



CASINOTEMPEN

Enkätstudie för svenska nätcasinomarknaden 2024

Innehållsförteckning



Om undersökningen	3
Nätcasinospelare	
- Överblick	6
- Om casinospelarna	7
- Preferenser/vanor	14
Bettingspelare	
- Överblick	42
- Om bettingspelarna	43
- Preferenser/vanor	50
Om oss	72

Om undersökningen



Insamlingsmetod och analys

Undersökningens fältarbete och analys genomfördes av Reflect Företagsutveckling AB – ett oberoende undersökningsinstitut. Studien genomfördes i en riksrepresentativ webbpanel hos Norstat där 3 871 personer valde att besvara enkäten. Av dessa hade 444 spelat både casino och betting, 175 hade spelat casino men ej betting och 407 hade spelat betting men ej casino. Till slut valde 522 personer att svara på casinoundersökningen och 504 att svara på bettingundersökning, totalt svarade alltså 1 026 personer.

För att säkra att andelen nätcasinospelare i Sverige uppskattades så korrekt som möjligt så har andelarna vägts med avseende på kön och ålder för att korrigera eventuella skevheter utifrån skillnader i benägenhet att klicka på undersökningslänken (delta i undersökningen).

Utscreeningen visade på att 22% av svenskarna är bettingspelare ($851 / 3871 = 22\%$) och att 16% är casinospelare ($619 / 3871 = 16\%$).

Om undersökningen



Bakgrund

Raketechs **CasinoFeber** vill få en ökad kunskap om nätcasinomarknaden och dess spelare. Detta för att kunna göra marknaden mer transparent och ärlig, genom att lära sig mer om målgruppen men också uppmärksamma problem som faktiskt finns. Även 2022 genomförde de en liknande undersökning.

Målpopulation

Målpopulationen för undersökningen bestod av personer 18 - 75 år som under de senaste 12 månaderna har gjort något av följande:

- 1) Spelat nätcasino
- 2) Spelat betting online

Tidsperiod

Fältarbetet genomfördes 2024-04-03 - 2024-04-20.

Fakta om undersökningen

- Totalt deltog 1 026 personer i undersökningen, varav 444 hade spelat både casino och betting senaste 12 månaderna, 175 hade spelat casino men ej betting och 407 hade spelat betting men ej casino.
- Undersökningens genomfördes av Reflect Företagsutveckling AB - ett oberoende undersökningsinstitut.
Undersökningen genomfördes i en riksrepresentativ webbpanel, där 522 personer svarade på casinoundersökning och 504 på bettingundersökning.
- Fältarbetet (insamling av svar) genomfördes under 17 dagar, 2024-04-03 - 2024-04-20.

Alternativa språk

- **Engelsk Version**



NÄTCASINOSPELARE

Målgrupp 1: Personer som spelar nätcasino (har spelat senaste 12 månaderna)

Nätcasinospelare överblick

Målgrupp 1: Personer som spelar nätcasino (har spelat senaste 12 månaderna).

1 av 6 svenskar spelar
nätcasino

54% av dem spelar nätcasino minst en gång i månaden
30% spelar för under 100 kr i månaden och **18%** spelar
för 1 000 - 10 000 kr i månaden



68% **LeoVegas** är den mest välkända
casinosajten



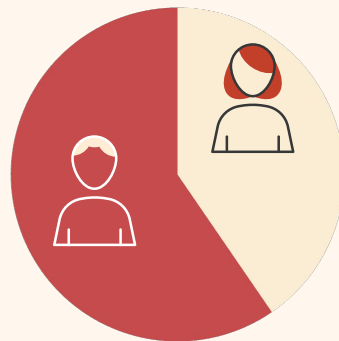
29% **Svenska Spel** har flest svenska
spelare



4.06 **ATG** har högst kundbetyg

60%

Av spelarna är män



“Bra vinstchanser”

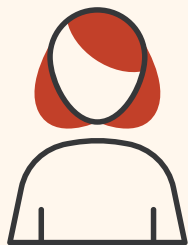
är viktigast för spelarna vid val av casinosajt

43% misstänker ibland eller ofta
att utfallen på svenska casinon
är manipulerade

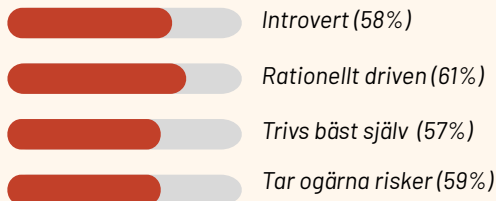
Slots är favoritspelet bland
svenska spelare med **48%**



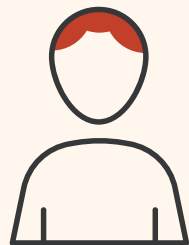
Nätcasinospelaren



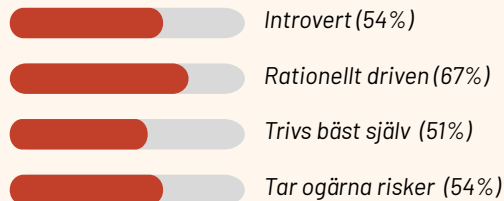
Personlighet



Medelålder: 39 år
Civilstånd: Sambo (31%)
Utbildning: Högskola/Universitet (48%)
Sysselsättning: Heltidsanställd (57%)
Månadsinkomst: 20 - 30 000 kr (27%)



Personlighet



Medelålder: 42 år
Civilstånd: Gift/registrerat partnerskap (30%)
Utbildning: Högskola/universitet (48%)
Sysselsättning: Heltidsanställd (67%)
Månadsinkomst: 30 - 40 000 kr (34%)



Om nätcasinospelare



Kön	%	Antal
Kvinnor	40%	211
Män	60%	311

Åldersgrupp	%	Antal
18-35	41%	214
36-49	29%	152
50-75	30%	156

Utbildning	%	Antal
Högskola eller universitet, minst 3 år	31%	157
Högskola eller universitet, mindre än 3 år	17%	89
Gymnasieutbildning	45%	231
Grundskoleutbildning eller lägre	7%	36

Inkomst (månadslön)	%	Antal
0 - 10 000 kr	6%	30
10 001 - 20 000 kr	12%	64
20 001 - 30 000 kr	19%	98
30 001 - 40 000 kr	26%	136
40 001 - 50 000 kr	15%	76
50 001 - 70 000 kr	7%	38
70 001 - 90 000 kr	2%	9
90 001 +	1%	3
Vet ej/vill ej uppge	13%	68



Om nätcasinospelare



Ekonomi	%	Antal
Jag kan köpa det mesta jag vill och fortfarande ha pengar över	17%	90
Jag har en bra ekonomi och kan ibland unna mig saker	33%	171
Min ekonomiska situation är inte dålig, men inte heller god	20%	105
Jag har ett ansträngt ekonomiskt läge, men klarar mig om jag planerar och är sparsam	17%	89
Jag har ofta mer utgifter än inkomster och får konstant kämpa för att få ekonomin att gå ihop	8%	42
Vill ej uppge/vet ej	5%	25

Sysselsättning	%	Antal
Heltidsanställd	63%	327
Deltidsanställd	9%	48
Studerar	9%	45
Pensionär / Sjukpensionär	9%	45
Egenföretagare	5%	25
Arbetssökande	3%	15
Långtidssjukskriven	1%	6
Annan	1%	5
Hemmafru/hemmaman eller motsvarande	1%	3
Vill ej uppge	1%	3

Om nätcasinospelare



Extrovert <-> Introvert	%	Antal
Extrovert	44%	232
Introvert	56%	290

Social <-> Trivs bäst själv	%	Antal
Social	46%	242
Trivs bäst själv	54%	280

Rationellt <-> Emotionellt driven	%	Antal
Rationellt	64%	336
Emotionellt	36%	186

Rishtagare <-> Tar ogärna risker	%	Antal
Rishtagare	44%	230
Tar ogärna risker	56%	292

Om svenska nätcasinospelare



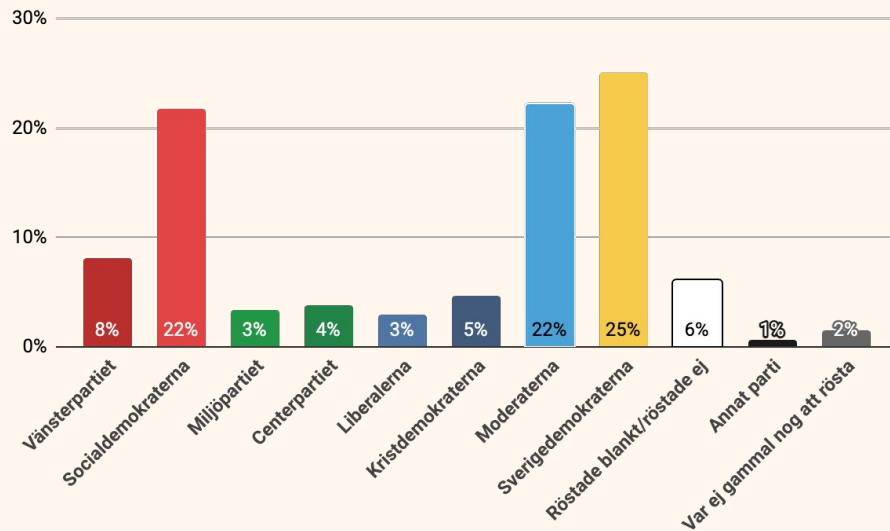
Civilstånd	%	Antal
Ensamstående/Singel	29%	150
Gift / Registrerat partnerskap	29%	150
Sambo	28%	148
I förhållande	11%	56
Föredrar att inte svara	2%	8
Änka / Änkling	1%	5
Annat	1%	5

Hemmaboende barn	%	Antal
Inga barn	56%	291
1 barn	19%	101
2 barn	17%	90
3 barn	6%	29
4 eller fler barn	2%	11

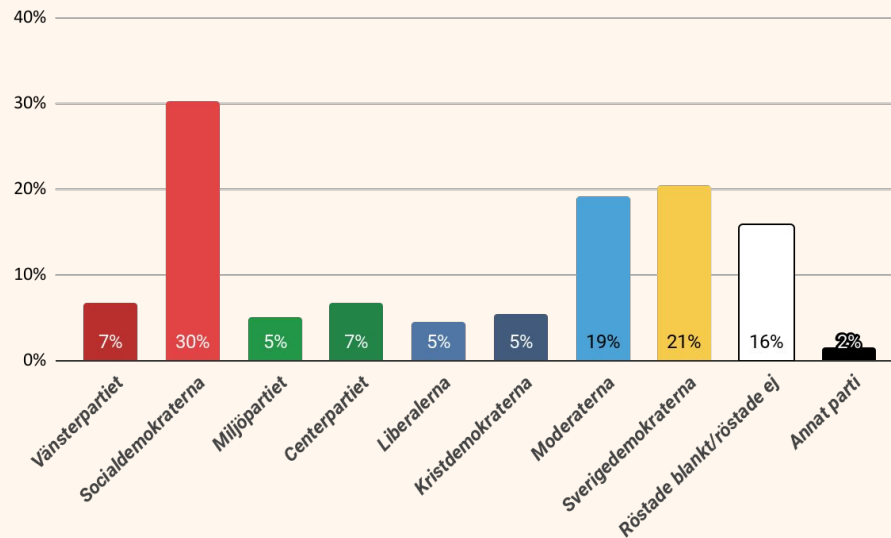
Om svenska nätcasinospelare



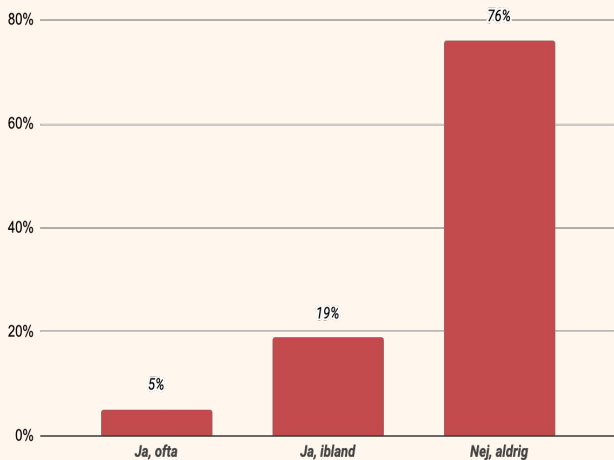
Partisympatier enligt vår undersökning



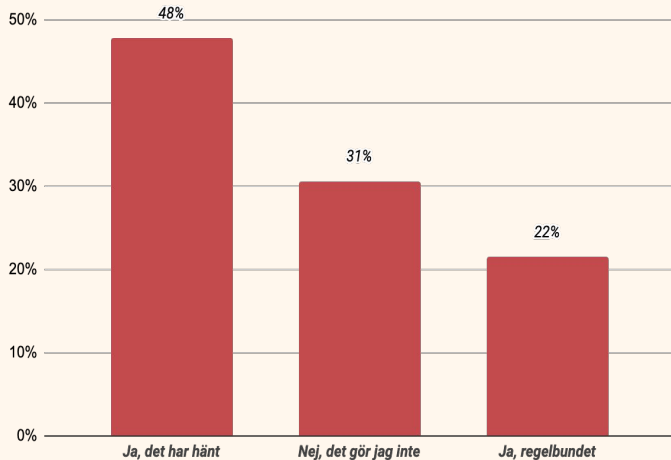
Valresultatet från riksdagsvalet 2022



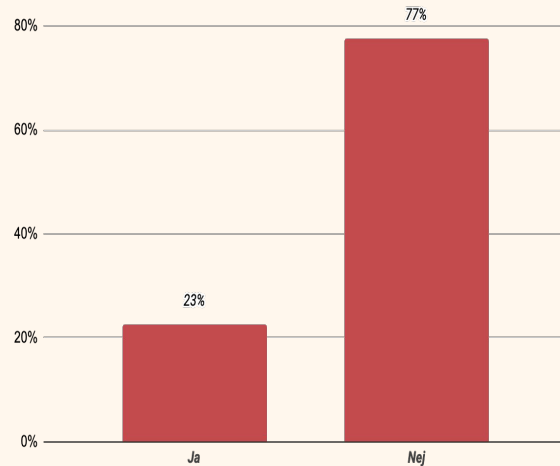
Personliga frågor casinospelare



Händer det att du spelar nätcasino på arbetstid? (Ej obetald lunchrast)



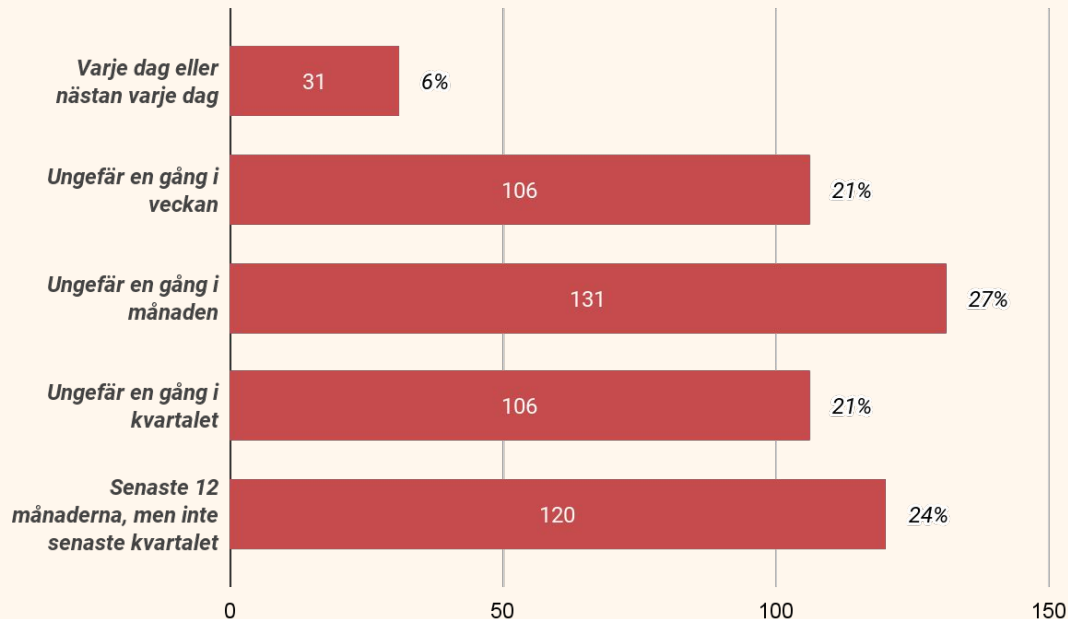
Händer det att du skänker pengar till välgörenhet?



Har du någon gång i ditt liv blivit diagnostiserad med någon typ av psykisk ohälsa?

Spelfrekvens

Ungefär hur ofta spelar du casino på nätet (till exempel Roulette, Black Jack eller hjulspel/slots)?



Mer Detaljer

Bland nätcasinospelarna är det 54% som spelar minst en gång i månaden.

8% av männen och 5% av kvinnorna spelar varje dag.

I ålderskategorin 50 - 75 år angav 10% att de spelar varje dag. Men i samma ålderskategori var det också högst antal som angav att de inte hade spelat senaste kvartalet.

Fler män än kvinnor spelar nätcasino, men bland de som spelar skiljer sig spelfrekvensen inte nämnvärt mellan könen.

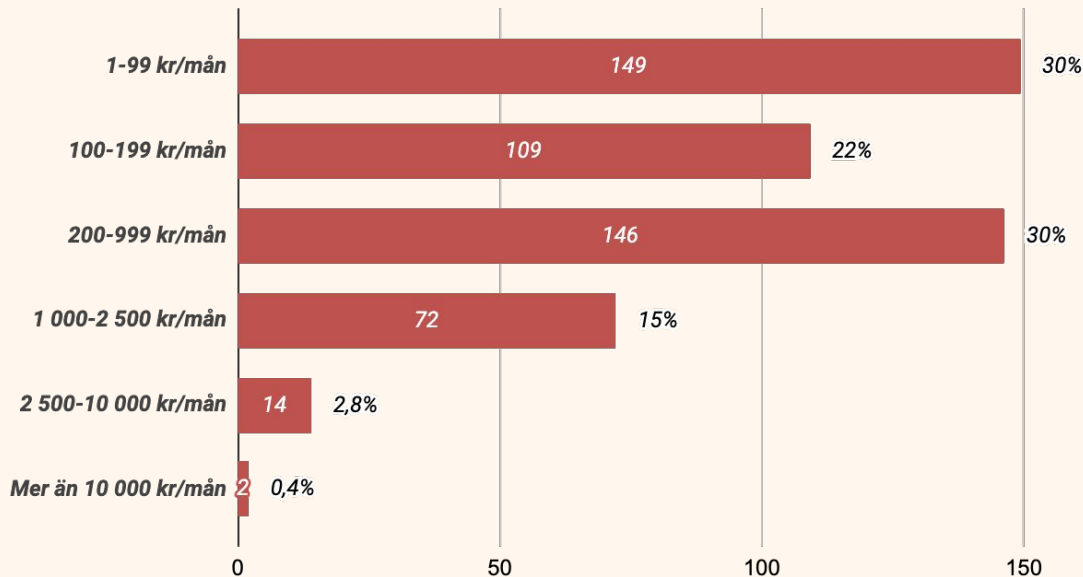
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 - varav 28 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Spelsumma per månad

Hur mycket skulle du säga att du satsar på casino på nätet under en genomsnittlig månad?



Mer Detaljer

De vanligaste summorna att spela för är under 99 kr per månad eller mellan 200 - 999 kr i månaden. Endast cirka 18% angav att de spelar för 1 000 kr eller mer i månaden.

De över 50 år spelar generellt för större summor än de som är yngre. I åldersgruppen 50 - 75 år är det vanligast att spela för 200 - 999 kr/månad, medan i de yngre åldersgrupperna spelar de flesta för under 100 kronor.

Bland kvinnorna spelar de flesta för under 100 kronor, medan bland männen var det vanligast att spela för 200 - 999 kr i månaden.

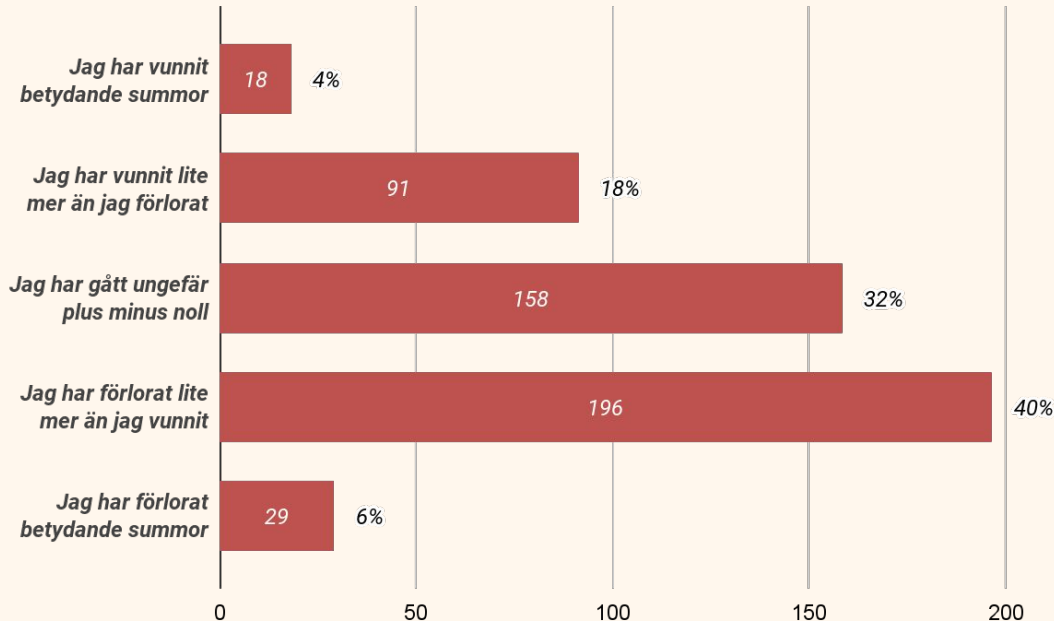
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 - varav 30 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Vinna eller förlora

Om du tänker på de senaste 12 månaderna, vad stämmer då bäst in på dina sammanräknade vinster och förluster på casino på nätet?



Mer Detaljer

De flesta anger att de har förlorat lite mer än vad de har vunnit när de har spelat nätcasino de senaste 12 månaderna.

Cirka en tredjedel upplever att de har gått plus minus noll och endast 4% att de har vunnit betydande summor.

Bland kvinnorna är det dock vanligast att ha gått plus minus noll.

Viktigt att komma ihåg är att detta är var spelare själva tror/upplever. Statistik visar på att de flesta förlorar.

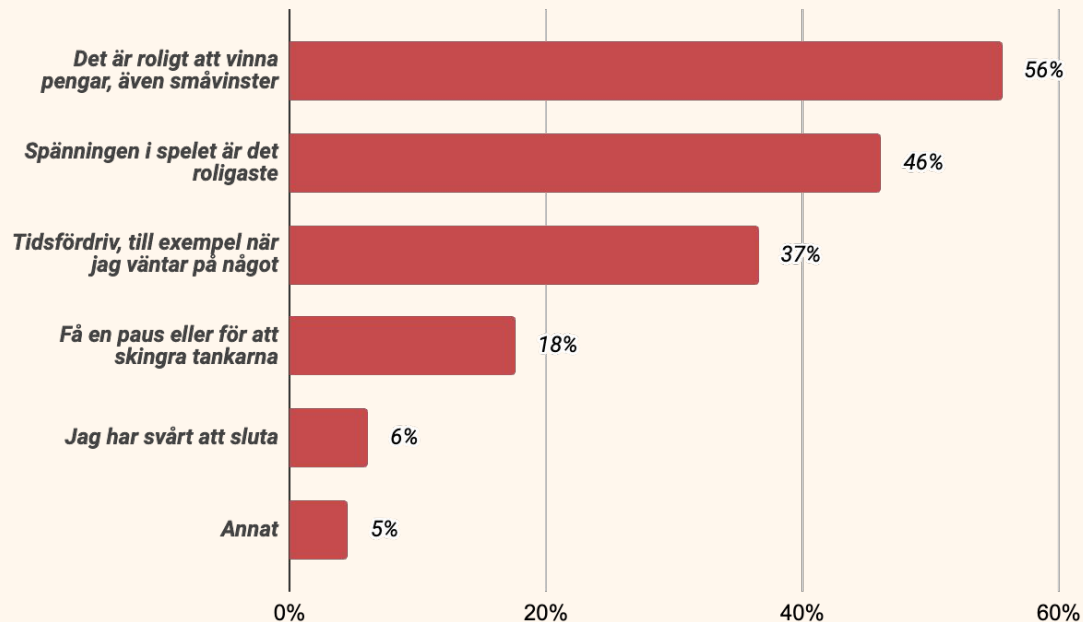
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 - varav 30 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Drivkraft

Vad skulle du säga är de huvudsakliga skälen till att du spelar casino online? Du får välja max tre stycken



Mer Detaljer

Det vanligaste skälet till att spela casino online är att det är roligt att vinna pengar, även om det är små summor. Men även spänningsfaktorn av en vanlig drivkraft till nätcasinospel.

De som valde "annat" uppgav bland annat att de hade velat prova på eller kul att spela tillsammans med andra.

Anledningen till att spela nätcasino skiljde sig något mellan olika ålderskategorier. I åldrarna 36 - 49 var spänningen den huvudsakliga anledningen.

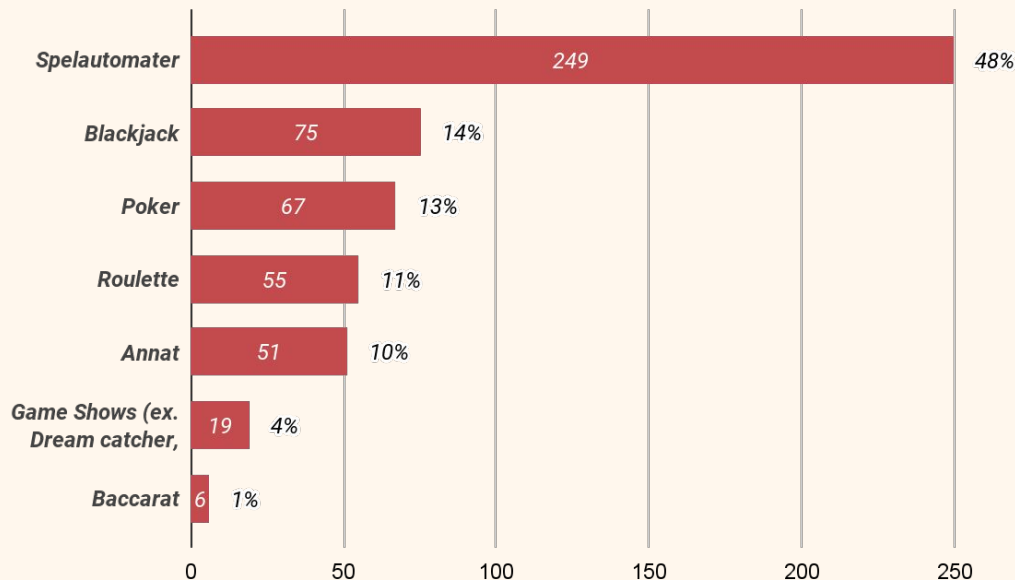
Svarsalternativ: Flerval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Favoritcasinospel

Vilken typ av casinospel spelar du helst?



Mer Detaljer

Spelautomater, med eller utan jackpott, är utan tvekan det spelet som flest casinospelare föredrar. 28% föredrar vanliga spelautomater och 20% spelautomater med jackpott.

För de klassiska bordsspelen så presenteras resultatet här både för de som spelar live version och de som spelar i datoriserade versioner.

Kvinnor föredrar spelautomater i större utsträckning än män. Bland kvinnorna uppgav 54% spelautomater som favoritspel, medan bland männen var det 43%.

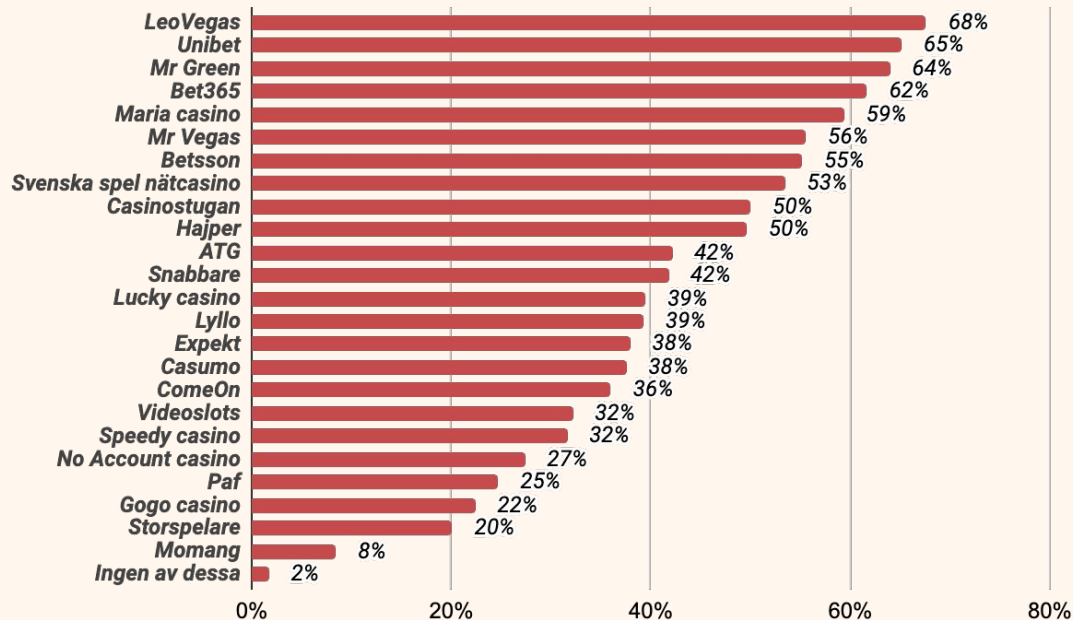
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Sajtkännedom

Vilka av dessa casinosajter har du hört talas om?



Mer Detaljer

Leo Vegas är den casinosajt flest personer i vår undersökning har hört talas om. Tätt därefter kommer Unibet, Mr Green, Bet365 och Maria casino.

50% av de svarande säger att de känner till 10 eller fler sajter. 3,4% svarar att de känner till alla 24 casinosajter.

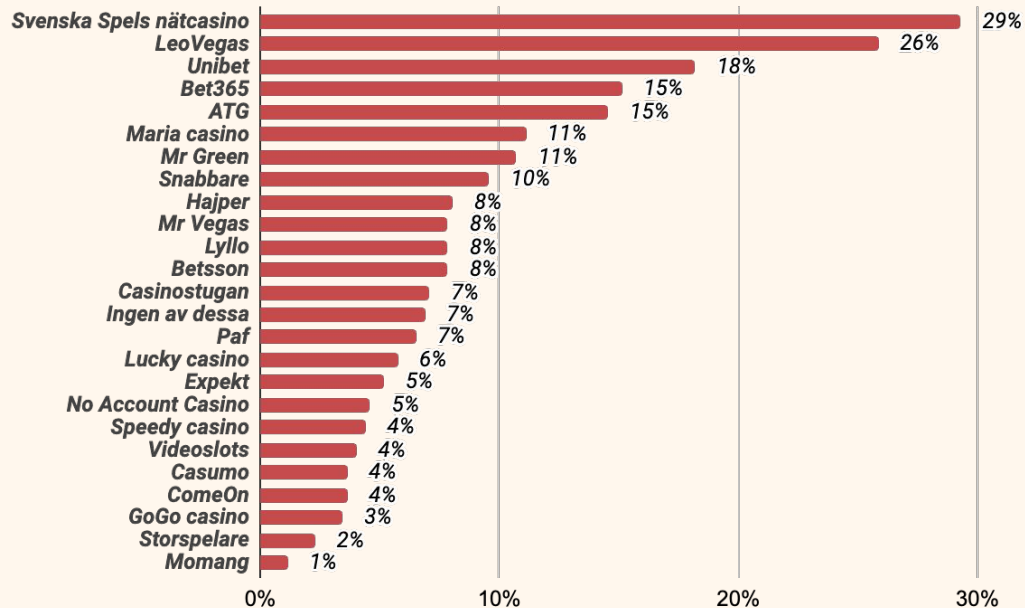
Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Sajtspelande

Vilka av dessa casinosajter har du spelat casino på någon gång de senaste 12 månaderna?



Mer Detaljer

Svenska Spels nätcasino är den casinosajt flest har spelat på, men strax därefter kommer LeoVegas. Momang casino, som också ägs av Svenska Spel däremot hamnade allra längst ner på listan.

De flesta casinospelarna (strax över 60%) spelar endast på en sajt. Övriga har spelat på flera casinon de senaste 12 månaderna.

2 sajter - 16%

3 sajter - 8%

5 eller fler - 11%

10 eller fler - 3%

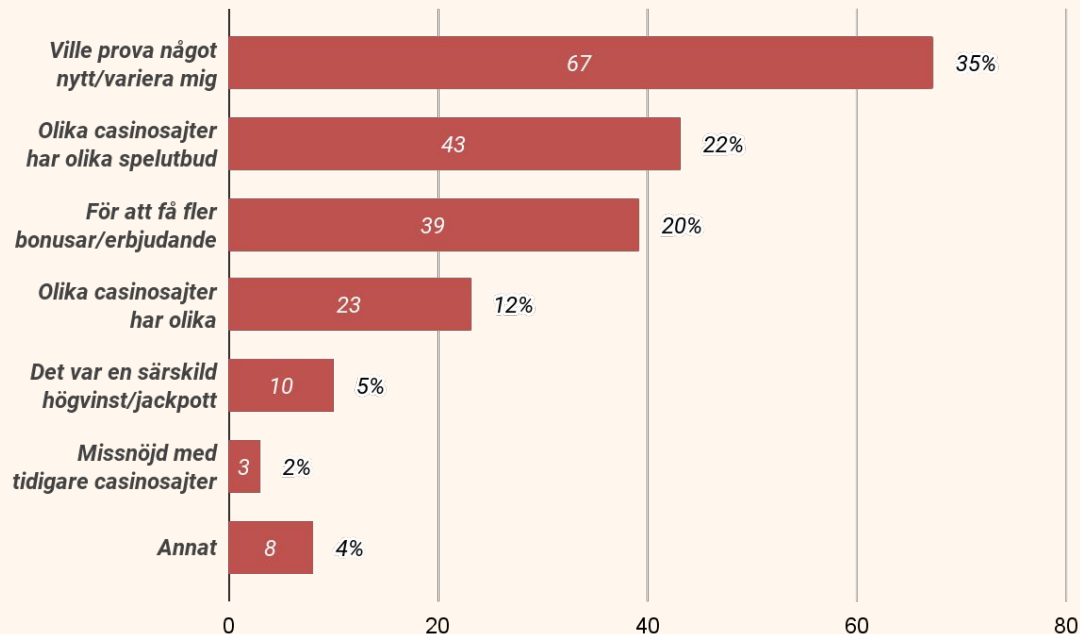
Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Konto hos flera casinon

Vad är främsta skälet till att du har spelat på flera olika casinosajter



Mer Detaljer

203 personer uppgav att de hade spelat hos fler än en sajt de senaste 12 månaderna. Den vanligaste anledningen till att ha spelat på flera sajter var att man ville variera sig eller prova något nytt.

Det var vanligare bland män än kvinnor att ha spelat på fler sajter för att få fler bonusar.

Bland de yngre spelarna var bonusar en stor anledning till att spela på flera sajter, medan hos de äldre spelarna var det få som angav bonusar som en anledning.

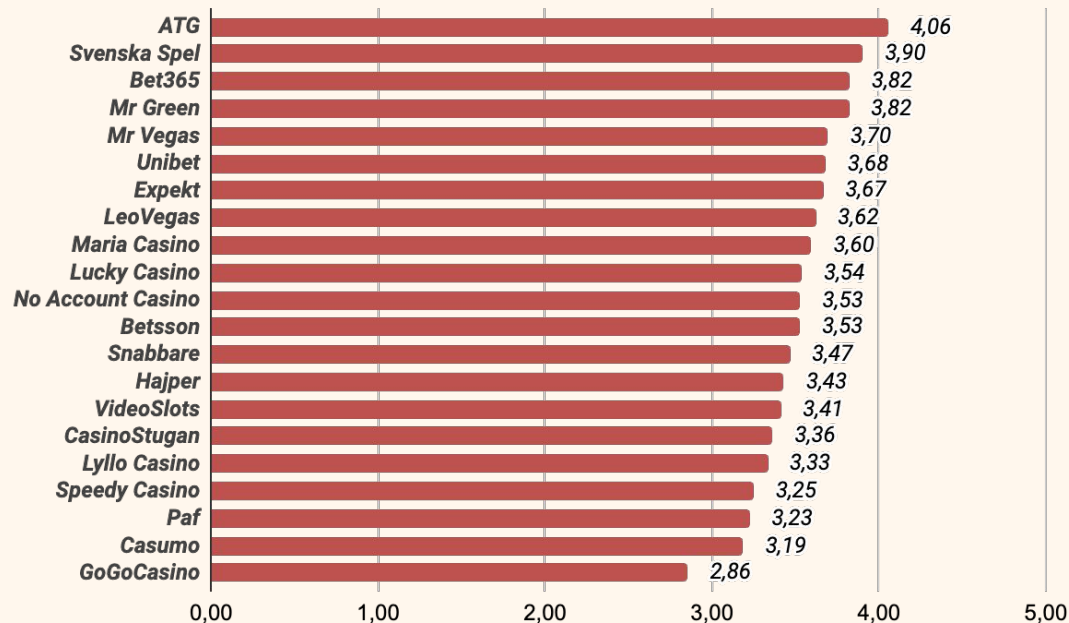
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 203 - varav 10 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Sajtranking

Nu skulle vi vilja att du betygsätter några av de casinosajter som du spelat på, du får svara på en skala från 1 till 5 där 5 är mycket bra och 1 är mycket dåligt.



Mer Detaljer

I den här grafen är de som fått under 10 betygsättningar exkluderade.

När alla casinon togs med i beräkningen fick Momang högst betyg med 4,75. Men då de endast var sex personer som hade spelat där och därmed kunde betygsätta, valde vi att exkludera Momang, för att få en mer sanningsenlig bild.

I vår tidigare undersökning fick Maria casino bäst betyg. Denna gången hamnade de först på 13:e plats.

Svarsalternativ: Betygsättning (1-5), samt vet ej

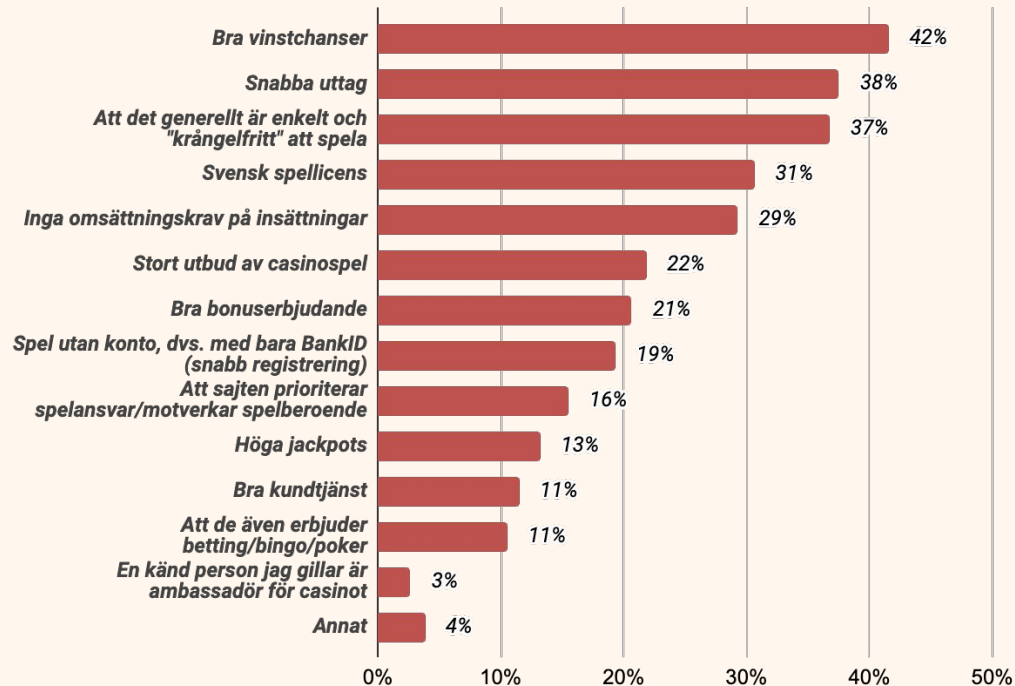
Antal svar: 522 - sajter med mindre än 10

betygsättningar är exkluderade

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Skäl att välja sajt

Vilka saker är viktigast för dig när du väljer vilken casinosajt du skall spela på? Du får välja max fem stycken.



Mer Detaljer

Att casinot har bra vinstchanser är viktigast för svenska nätcasinospelare. Vilket är intressant data då vinstchanserna är de samma på alla svenska casinon.

Bland männen var svensk spellicens nummer tre på listan, medan bland kvinnorna kom det skälet först på plats nummer fem.

Bland de som uppgav annat skäl så var det vanligast att det inte fanns något särskilt skäl.

Svarsalternativ: Flerval

Antal svar: 522

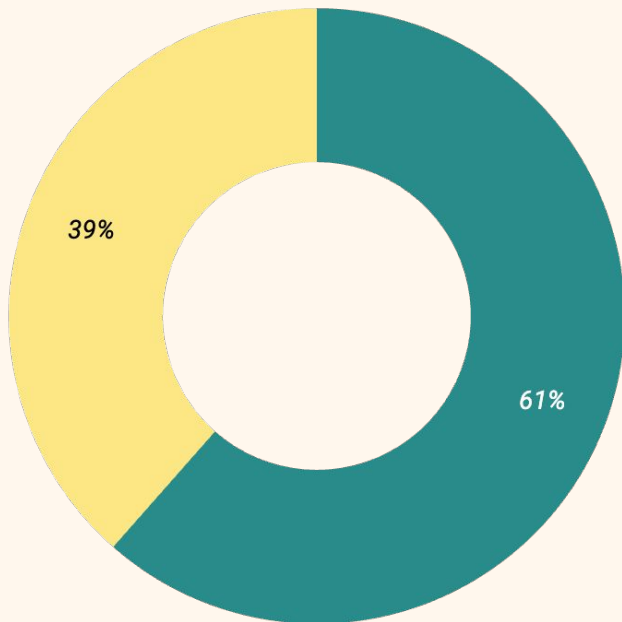
Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Kontrollera licens

Vet du hur man kontrollerar om en casinosajt har svensk spellicens?

Nej

Ja



Mer Detaljer

Majoriteten (61%) av nätcasinospelare vet inte hur man kontrollerar om ett casino har svensk spellicens. I ålderskategorin 50 - 75 år var det hela 72% som svarade nej.

Bland de som uppgav att de spelade för 2 500 kronor eller mer i månaden däremot visste fler (56%) hur man kontrollerar om sajten hade svensk licens.

I Spelinspektionens rapport Allmänheten om spel visste endast 9% hur man kontrollerar detta. Casinospelare verkar alltså ha bättre koll än de som spelar om pengar allmänt.

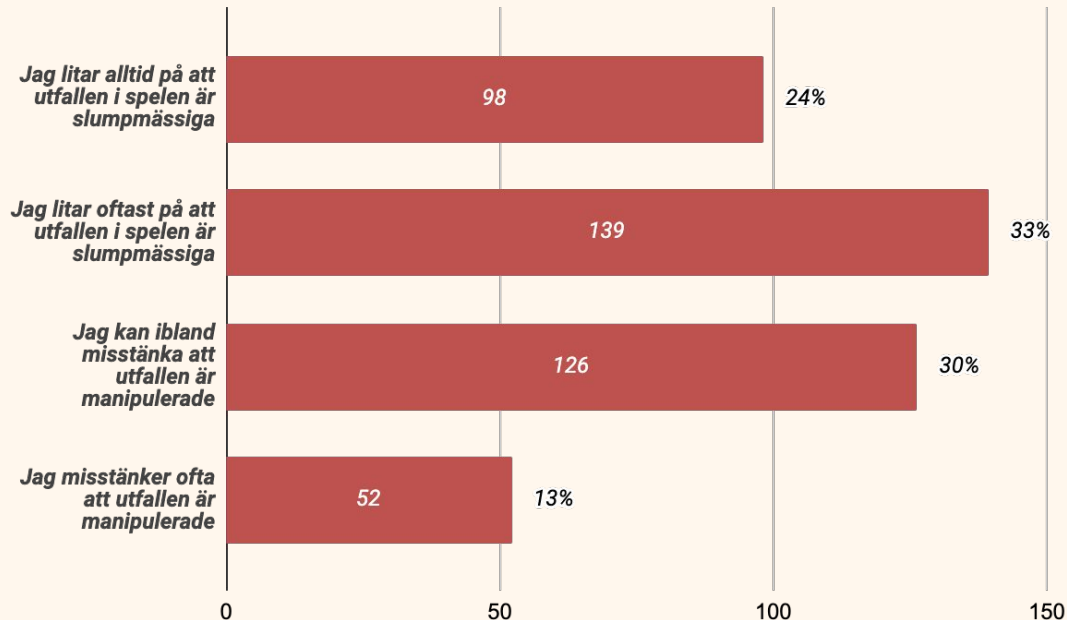
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Trovärdighet

Hur ser du på trovärdigheten för casinon med svensk licens när du har vunnit eller förlorat pengar?



Mer Detaljer

En tredjedel litar på att utfallen i spelen oftast är slumpmässiga, medan 30% angav att de kan ibland misstänka att utfallen är manipulerade.

Fler män (28%) än kvinnor (17%) litar alltid på att utfallen är slumpmässiga.

Bland de som spelar varje dag var det 45% som alltid litade på att utfallen var slumpmässiga

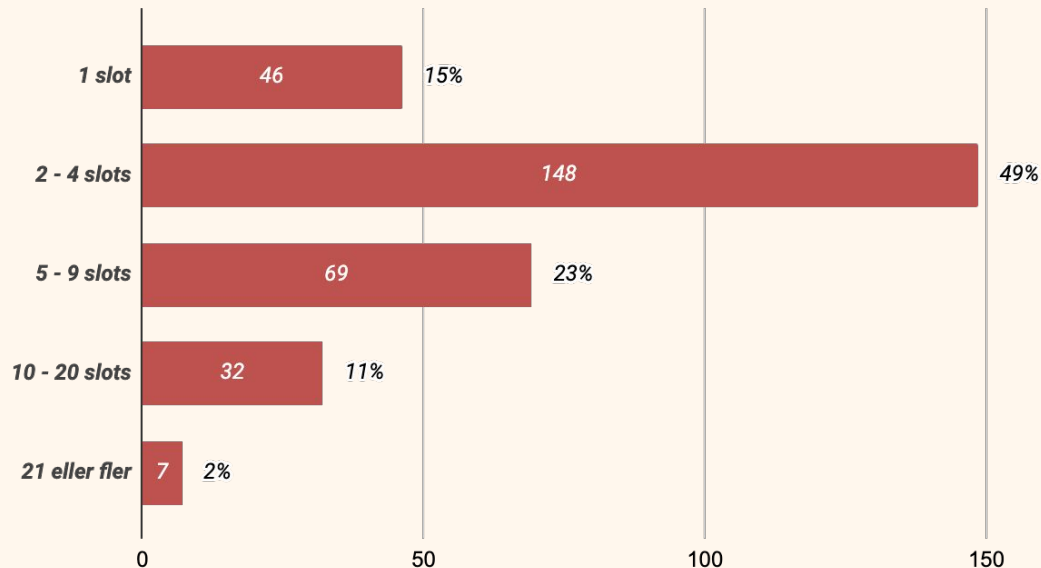
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 - varav 107 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Antal spelade slots

Ungefär hur många olika slots skulle du säga att du spelar regelbundet?



Mer Detaljer

Av de som svarade att de spelar slots uppgav 49% att de brukar spela mellan 2 - 4 olika slots regelbundet.

Ju oftare respondenterna spelade casino, desto fler slots spelade de också regelbundet. Även de som spelar för större summor i månaden spelade fler slots regelbundet.

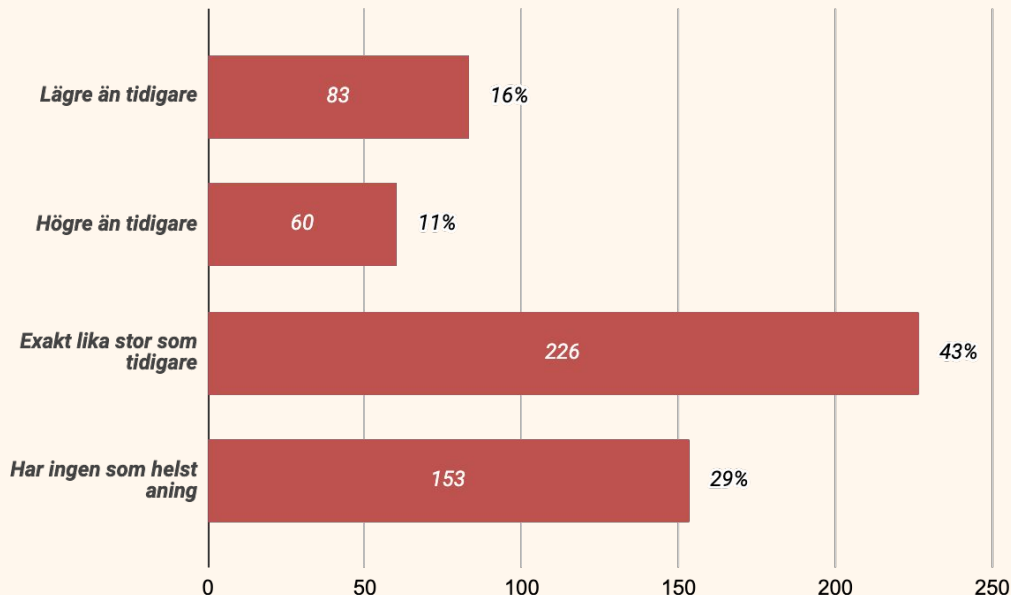
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 - varav 87 svarade "vet ej" och 133 svarade "spelar ej slots"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Kunskap om slumpen

Låt säga att du spelar en slot hos ett bolag med svensk spellicens och förlorar tio gånger i rad. Hur stor är chansen då att du vinner den elfte gången?



Mer Detaljer

Det rätta svaret på frågan är "exakt lika stor som tidigare", vilket 43% svarade.

Att man svarade något annat kan både vara ett tecken på att man är osäker på hur sannolikhet/slump beräknas, men också på att man inte har koll på/tror på att utfallen på svenska casinon faktiskt är slumpmässiga.

Det var ingen nämnvärd skillnad bland de som spelar ofta/mycket och de som spelar sällan/lite.

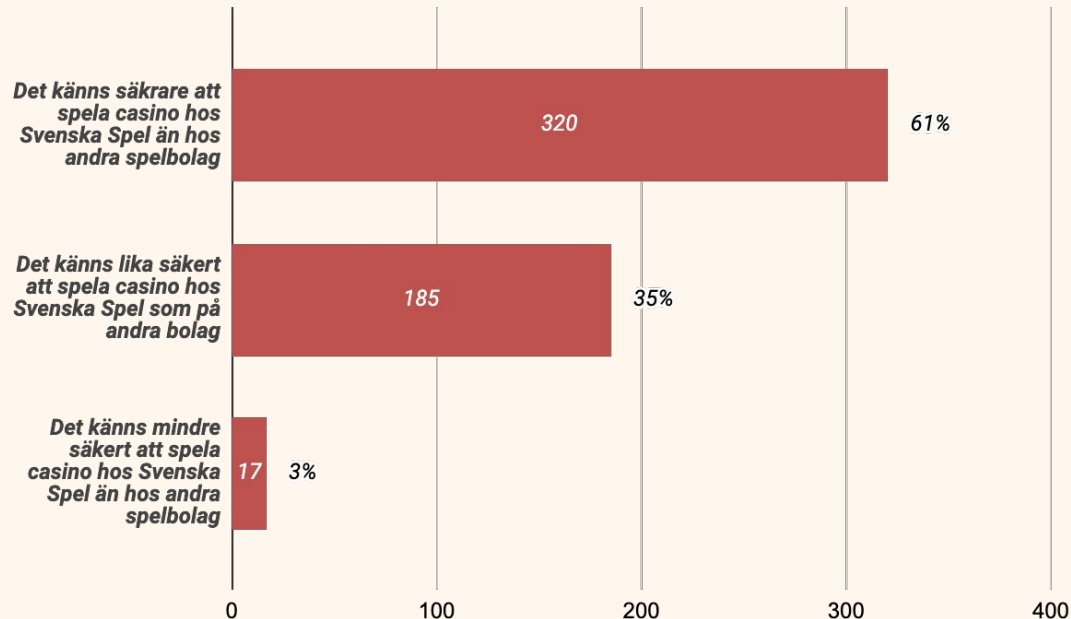
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Svenska Spel

I Sverige finns det många olika bolag och sajter med svensk spellicens som erbjuder casino på nätet. Ett av dessa är Svenska Spel. Vilket av följande alternativ stämmer bäst in på vad du tror, känner eller gissar?



Mer Detaljer

Majoriteten av spelarna (61%) tror att Svenska Spel är mer säkert än andra casinos med svensk spellicens.

Äldre spelare tycker i större utsträckning att det känns säkrare att spela hos Svenska Spel. Bland de yngre spelarna (18-35 år) var det 42% som tycker att Svenska Spel är lika säkert som andra spelbolag.

Bland de äldre spelarna var det 67% som tycker att Svenska Spel är säkrare.

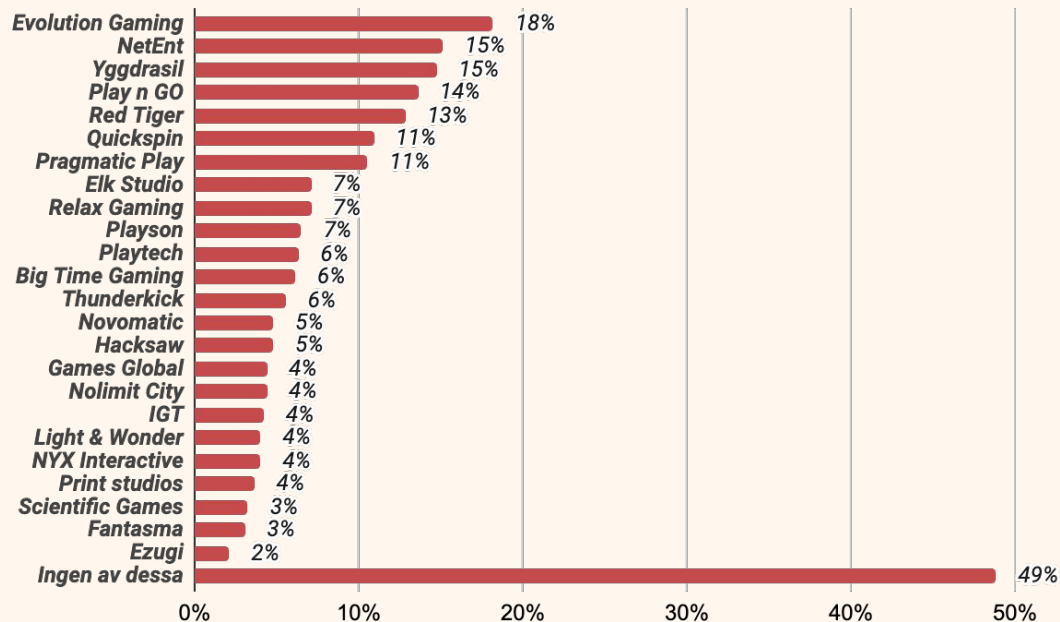
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Kännedom om spelutvecklare

Spelen som förekommer på olika casinosajter utvecklas av speciella spelutvecklare som sedan säljer spelen till casinosajterna. Vilka av dessa spelutvecklare känner du till?



Mer Detaljer

Nästan hälften av svarande uppgav att de inte känner till namnet på någon av de största spelutvecklarna.

De spelleverantörer som flest hade koll på var Evolution Gaming, som är välkända inom live casino, samt NetEnt, som bland annat ligger bakom det populära spelet Starburst.

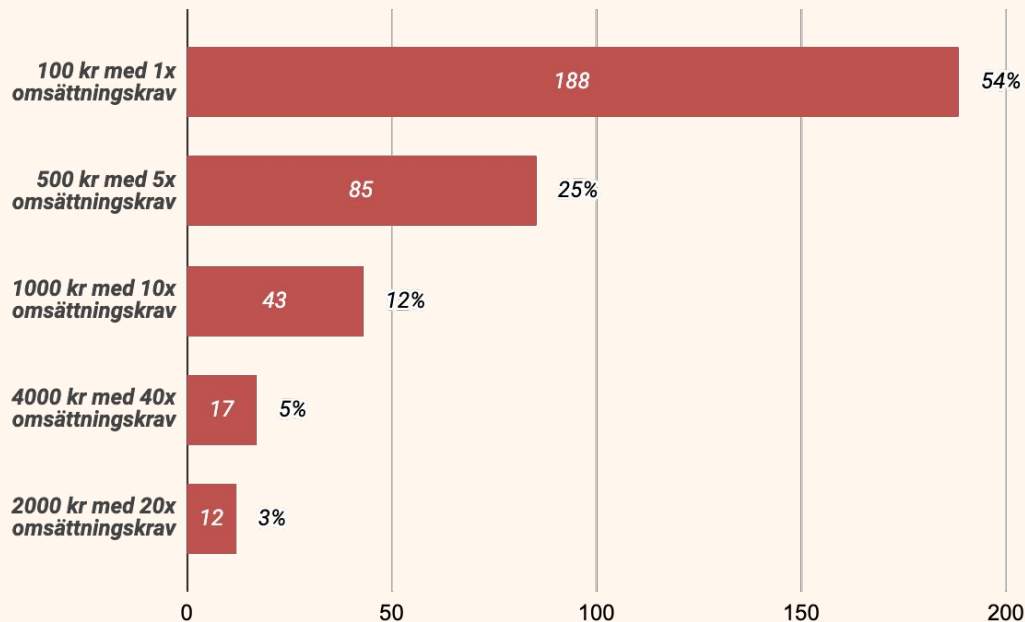
Svarsalternativ: Flerval

Antal svar: 522

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Bonuspreferenser

Vilken typ av bonus föredrar du generellt, om du får välja mellan dessa alternativ?



Mer Detaljer

Över hälften av alla svarande föredrar en lägre bonus med lågt omsättningskrav, framför en högre bonus som kommer med ett högt omsättningskrav.

Denna preferens är tydlig oavsett ålder, kön och spelfrekvens. Men vi kunde se tendenser att ju större summa man spelar för per månad, desto större bonus blev också mer populär.

Svarsalternativ: Enkelval

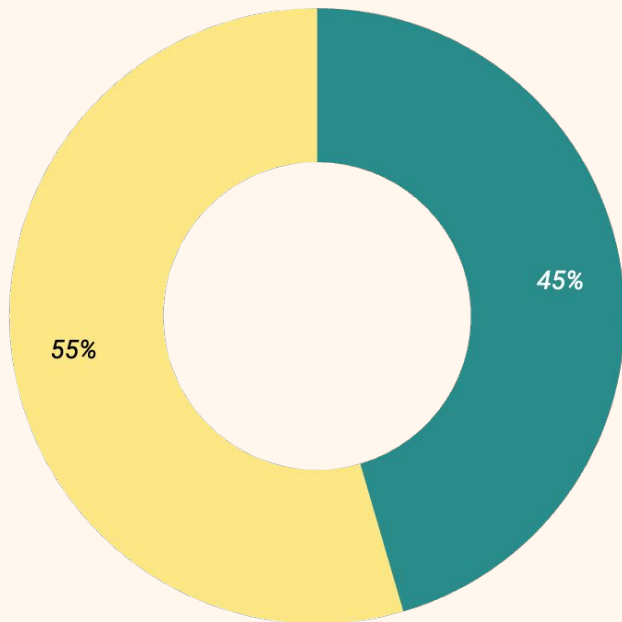
Antal svar: 522 varav 177 svarade "vet ej/spelar ingen roll/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Val av free spins

Freespins är en annan typ av bonus, vilken typ av freespins skulle du helst vilja ha?

- 100 freespins värda 1kr styck
- 20 freespins värda 5kr styck



Mer Detaljer

När det gäller free spins var det mer splittrat. Något fler föredrar dock färre free spins med ett högre värde.

Det var ingen större skillnad vare sig bland ålder eller kön eller beroende på spelfrekvens och spelsumma, utan de allra flesta föredrog 20 free spins.

Däremot var det hela 26% som svarade att de inte vet eller att de inte spelar någon roll.

Svarsalternativ: Enkelval

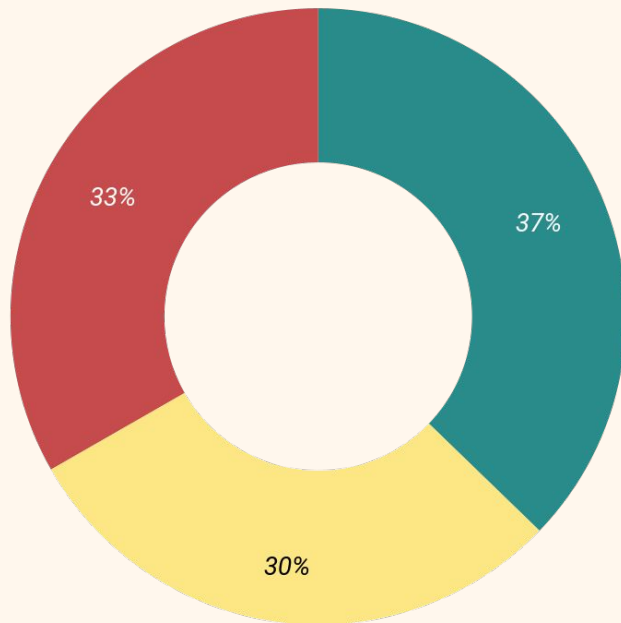
Antal svar: 522 varav 135 svarade "Vet ej/spelar ingen roll/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Utnyttjad bonus

Om du tänker på de casinon du nämnde tidigare, har du då utnyttjat någon casinobonus som var förknippad med regler och villkor?

- Ja
- Nej
- Vet ej/minns ej



Mer Detaljer

37% av de svarande uppgav att de har använt en casinobonus.

Intressant är att en tredjedel uppgav att de inte vet eller att de inte minns om de har använt en bonus.

Bland de som spelar en gång i veckan eller oftare var det cirka 50% som uppgav att de hade använt en bonus.

Svarsalternativ: Enkelval

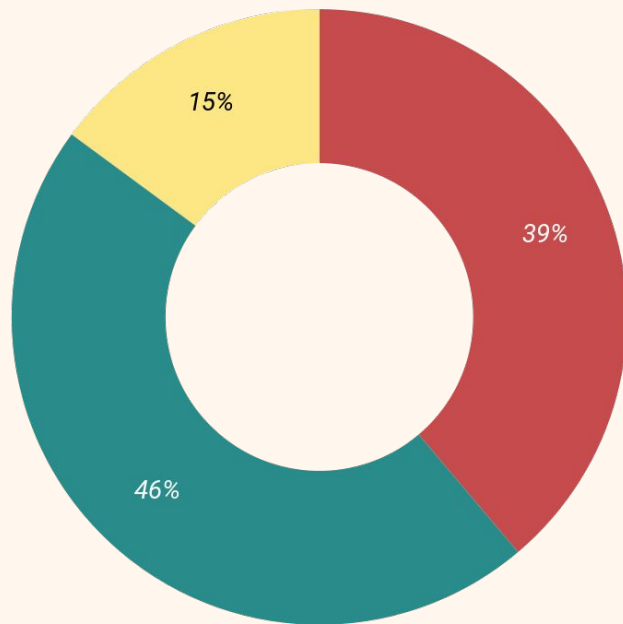
Antal svar: 522 varav 17 svarade "vill ej uppgä"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Problem med bonus

Har du någon gång upplevt någon typ av problem med de bonusar du utnyttjat eller har det varit problemfritt?

- Ja, jag har upplevt problem
- Nej, det har varit problemfritt
- Vet ej/minns ej



Mer Detaljer

Fyra av tio av alla som har använt en bonus har också upplevt någon typ av problem med sin bonus.

15% uppgav att de inte minns om det hade varit några problem, men inte ens hälften (46%) av alla som använt en bonus uppgav att det har varit helt utan problem.

Personer som har spelat på fler sajter verkar också i större utsträckning ha upplevt bonusproblem.

Svarsalternativ: Enkelval

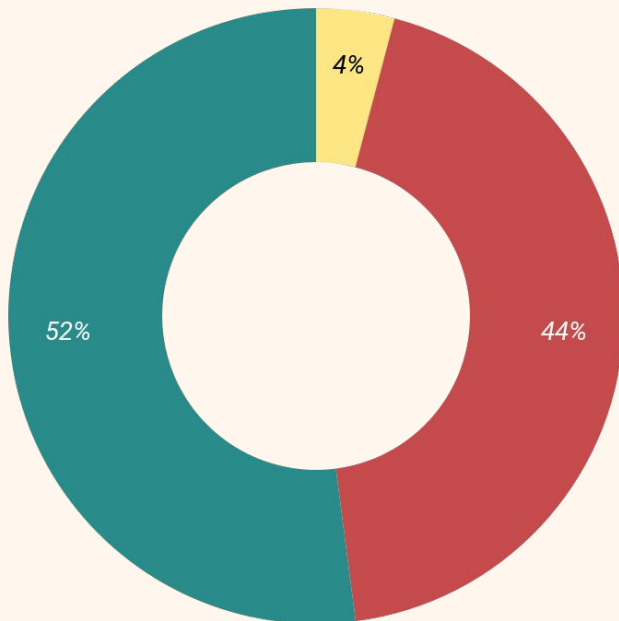
Antal svar: 188

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Typer av bonusproblem

Vilken typ av problem var det främst som du upplevde?

- Annat
- Jag hade problem att få ut pengarna eller vinsterna
- Jag upplevde att villkoren var otydliga



Mer Detaljer

Den vanligaste orsaken till bonusproblem (52%) var att spelaren hade upplevt villkoren som otydliga.

44% uppgav att de hade haft problem med att få ut pengarna eller vinsterna.

Av de som svarade annat så rörde det sig om problem med omsättningen eller att bonusen hade försvunnit.

Svarsalternativ: Enkelval

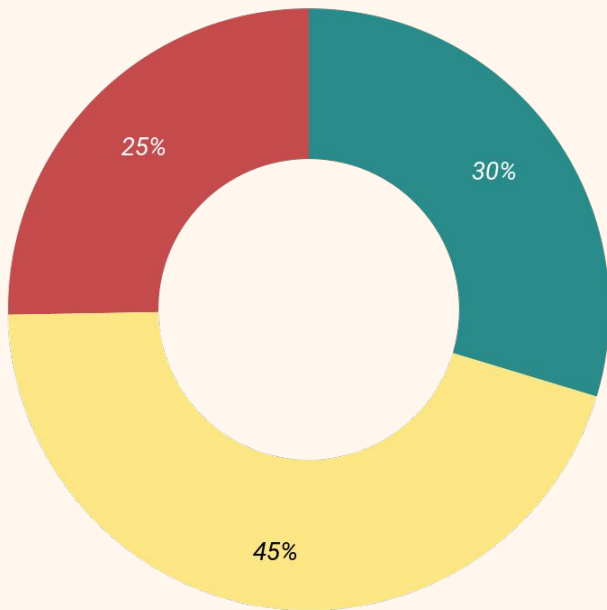
Antal svar: 73

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Lästa villkor

Hur ofta skulle du säga att du generellt läser igenom villkoren för en bonus innan du använder den?

- Jag läser oftast igenom villkoren mycket noga
- Ibland läser jag villkoren noga, men ibland läser jag dem mindre noggrant
- Jag läser sällan igenom villkoren särskilt noga



Mer Detaljer

Majoriteten svarade att de läser villkoren, mer eller mindre noga. Medan en fjärdedel svarade att de sällan läser igenom villkoren särskilt noga.

Det var ingen skillnad i statistiken bland de som svarade att de har upplevt bonusproblem eller inte.

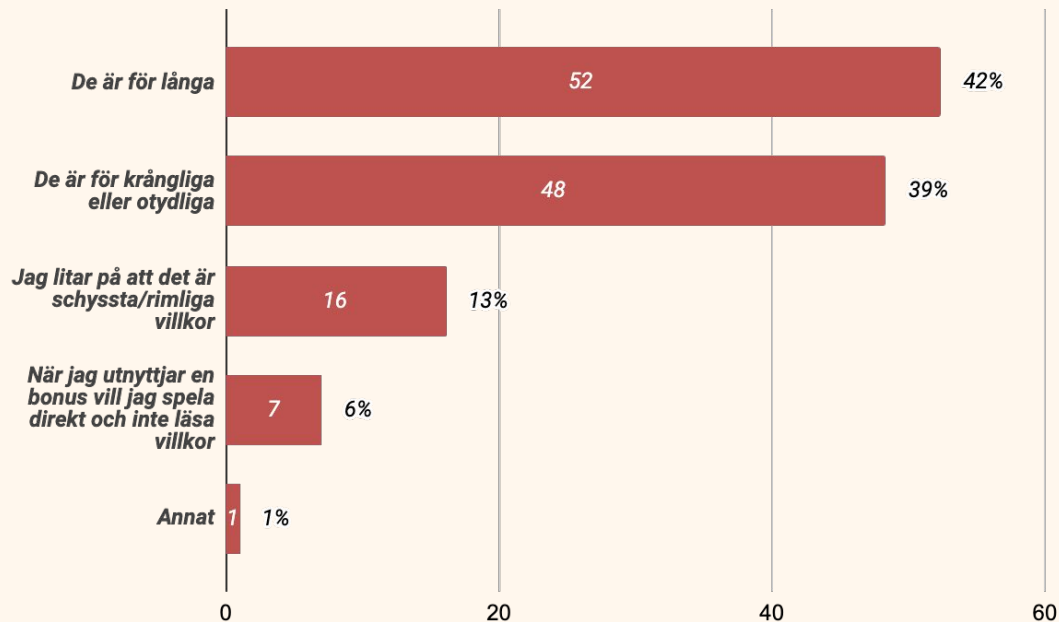
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 188 varav 8 svarade "vet ej/minns ej"

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Ej lästa villkor

Vad är det främst som gör att du inte alltid läser villkoren så noga?



Mer Detaljer

Att villkoren är för långa eller för otydliga är de vanligaste anledningarna till att inte läsa dem och totalt var det 81% som uppgav dessa anledningar.

13% uppgav att de inte läser villkoren för att de helt enkelt litar på att de är rimliga. Bland de som faktiskt har upplevt bonusproblem var det dock endast 4% som svarade att de litade på att de var rimliga.

Svarsalternativ: Enkelval

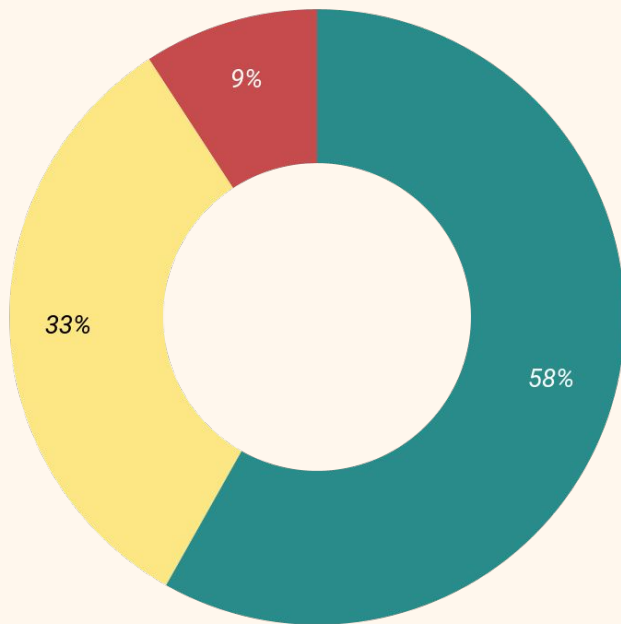
Antal svar: 128 varav 4 svarade "vet ej/minns ej"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Vinstproblem

Om du tänker på de casinon du nämnde tidigare, hur lätt eller svårt tycker du generellt det har varit att få ut vinster?

- *Det är oftast lätt och smidigt*
- *Ibland är det lätt, men ibland är det lite krångligare*
- *Det är sällan smidigt och oftast krångligt*



Mer Detaljer

Majoriteten av casinospelare (58%) tycker att det oftast är lätt och smidigt att få ut vinster, medan 9% menar att det oftast är krångligt.

En tredjedel av spelarna uppgav att det ibland upplever det krångligt med att ta ut vinster.

Svaren såg liknande ut oavsett om man spelade ofta/mycket eller sällan/lite.

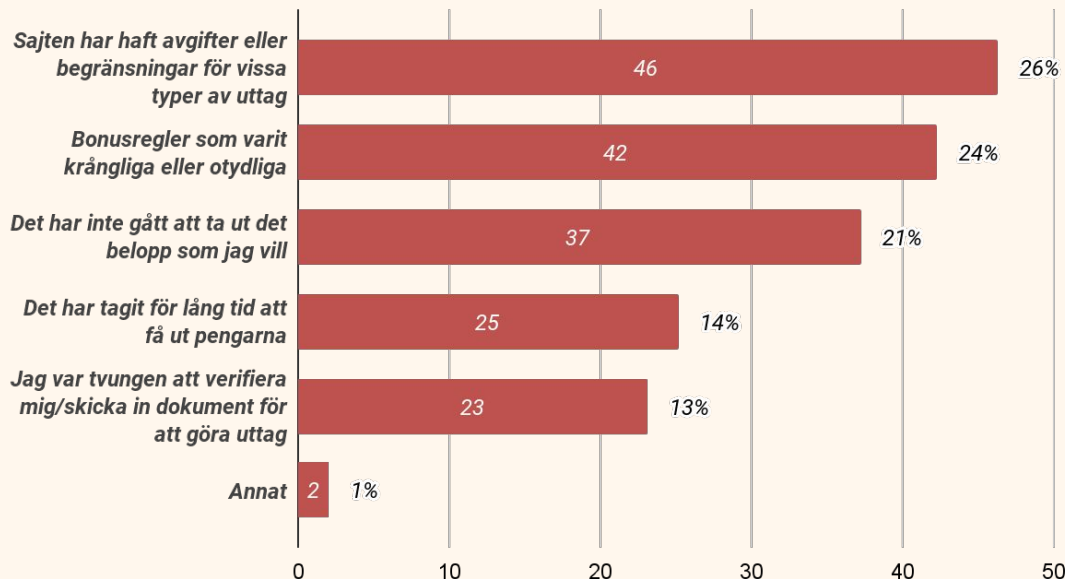
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 varav 53 svarade "Vet ej/minns ej" och 34 svarade "Jag har aldrig försökt ta ut pengar från ett onlinecasino"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Typer av vinstproblem

Vad är det främst som varit krångligt?



Mer Detaljer

Det problem som flest nämnde (26%) var att sajten hade begränsningar för uttag eller avgifter kopplade till uttag. Men nästan lika många (24%) uppgav att problemen berodde på krångliga bonusregler.

Bland de manliga spelarna så var krångliga bonusvillkor det vanligaste vinstproblemet (29%).

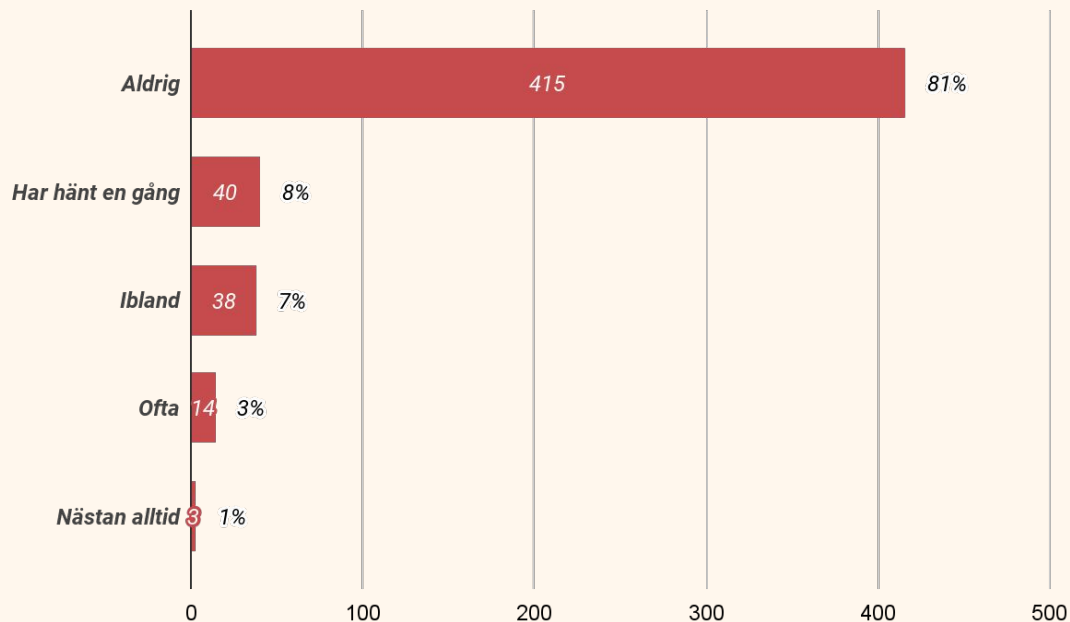
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 182 varav 7 svarade "vet ej/minns ej"

Målgrupp: 1 - Nätcasinospelare

Lån till spel

Har det hänt att du har lånat pengar för att kunna spela och i så fall hur ofta har det hänt de senaste 12 månaderna?



Mer Detaljer

19% av spelarna har lånat till spel mer eller mindre ofta. Men den absoluta majoriteten (81%) har aldrig lånat till spel.

Bland de som spelar en gång i veckan eller oftare var det dock 38% som mer eller mindre ofta lånar pengar till spel.

Vi såg även att de som spelar för större summor oftare har lånat pengar till spel än de som spelar för mindre summor per månad.

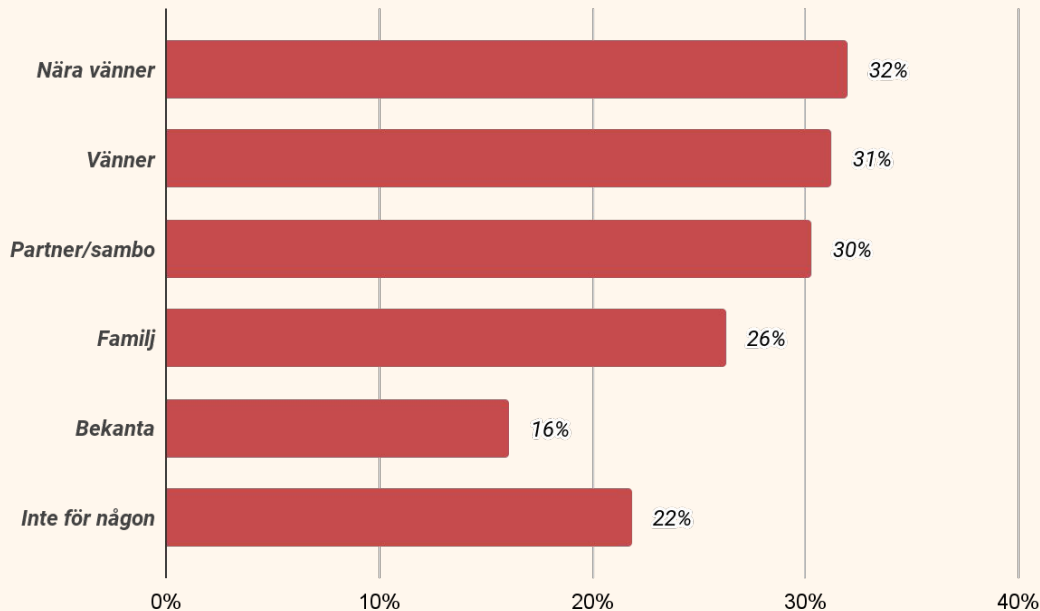
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 varav 12 svarade "vill ej uppgä"

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Öppenhet med spel

Brukar du berätta för vänner och bekanta att du spelar casino på nätet, eller är det något som du oftast håller för dig själv? Vänligen markera de du brukar berätta för.



Mer Detaljer

22% av alla casinospelare uppgav att de inte berättar för någon om sitt spelande.

Det vi kunde se var att de som spelar för minst summor och de som spelar för störst summor var de som i lägst utsträckning berättade om sitt spelande för någon annan.

Att de som spelar för stora summor gömmer sitt spelande är förstås problematiskt.

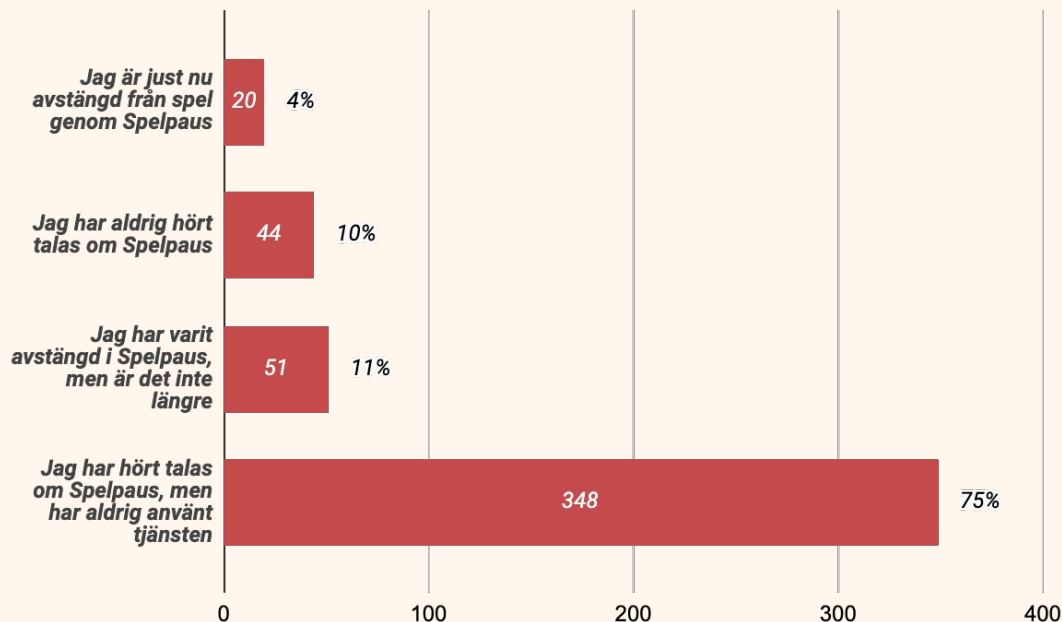
Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

Antal svar: 522 varav 45 svarade "vill ej uppge"

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare

Spelpaus

I Sverige finns med hjälp av Spelinspektionen en möjlighet att stänga av sig från allt spel om pengar (på sajter med svensk spellicens) genom tjänsten "Spelpaus". Vad stämmer bäst överens med dig angående Spelpaus?



Mer Detaljer

Tre fjärdedelar av alla spelare har hört talas om Spelpaus, men själva aldrig använt sig av tjänsten.

Var sjätte spelare har tidigare varit eller är avstängda just nu via Spelpaus.

Av de som spelar varje dag är det 11% som uppger att de är avstängda hos Spelpaus just nu. Vilket innebär att de spelar hos casinon utan svensk spellicens.

I januari 2024 var 104 000 registrerade hos Spelpaus enligt Folkhälsomyndigheten.

Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 522 varav 59 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 1 – Nätcasinospelare



BETTINGSPELARE

Målgrupp 2: Personer som spelat på odds senaste 12 månaderna

Bettingspelare överblick

Målgrupp 2: Personer som spelar betting (har spelat senaste 12 månaderna).

1 av 5 svenskar spelar betting online

61% av dem spelar betting minst en gång i månaden
35% spelar för under 100 kr i månaden och 11% spelar för 1 000 - 10 000 kr i månaden



89% Svenska Spel är den mest välkända bettingsajten



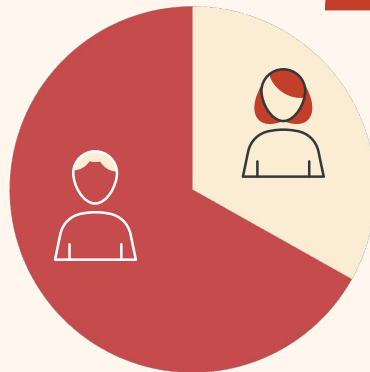
66% Svenska Spel har flest svenska spelare



4.26 ATG har högst kundbetyg

67%

Av bettingspelarna är män



“Enkel och krångelfritt”

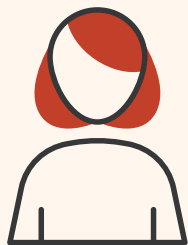
är viktigast för spelarna vid val av bettingsajt

60% av spelarna har bettat på fotboll det senaste året

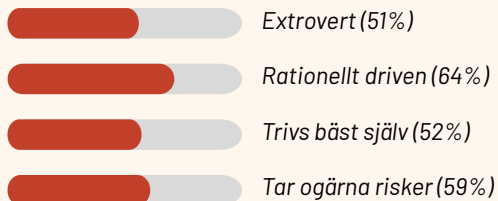
48% skulle aldrig betta mot sitt favoritlag om de tror att de kommer förlora



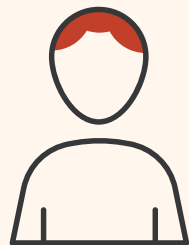
Bettingspelaren



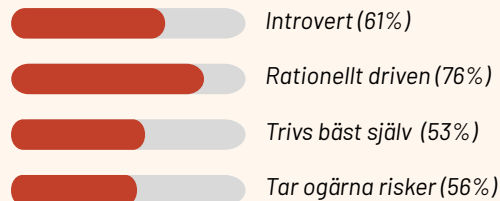
Personlighet



Medelålder: 43
Civilstånd: Ensamstående/Singel (31%)
Utbildning: Högskola/universitet (60%)
Sysselsättning: Heltidsanställd (75%)
Månadsinkomst: 30 - 40 000 kr (37%)



Personlighet



Medelålder: 48
Civilstånd: Gift/i registrerat partnerskap (41%)
Utbildning: Högskola/universitet (48%)
Sysselsättning: Heltidsanställd (66%)
Månadsinkomst: 30 - 40 000 kr (26%)

Om bettingspelare



Kön	%	Antal
Kvinnor	33%	166
Män	67%	335

Åldersgrupp	%	Antal
18-35	29%	145
36-49	27%	136
50-75	44%	223

Utbildning	%	Antal
Högskola eller universitet, minst 3 år	37%	183
Högskola eller universitet, mindre än 3 år	16%	82
Gymnasieutbildning	43%	215
Grundskoleutbildning eller lägre	4%	20

Inkomst (månadslön)	%	Antal
0 - 10 000 kr	3%	14
10 001 - 20 000 kr	8%	42
20 001 - 30 000 kr	16%	82
30 001 - 40 000 kr	25%	128
40 001 - 50 000 kr	18%	91
50 001 - 70 000 kr	13%	64
70 001 - 90 000 kr	3%	15
90 001 +	1%	6
Vet ej/vill ej uppge	12%	62



Om bettingspelare



Ekonomi	%	Antal
Jag har en bra ekonomi och kan ibland unna mig saker	39%	195
Jag kan köpa det mesta jag vill och fortfarande ha pengar över	22%	109
Min ekonomiska situation är inte dålig, men inte heller god	20%	100
Jag har ett ansträngt ekonomiskt läge, men klarar mig om jag planerar och är sparsam	12%	62
Jag har ofta mer utgifter än inkomster och får konstant kämpa för att få ekonomin att gå ihop	4%	19
Vill ej uppge/Vet ej	4%	19

Sysselsättning	%	Antal
Heltidsanställd	69%	345
Pensionär / Sjukpensionär	14%	71
Studerar	6%	31
Deltidsanställd	5%	23
Arbetssökande	3%	13
Egenföretagare	2%	11
Vill ej uppge	0,8%	4
Långtidssjukskriven	0,6%	3
Hemmafru/hemmaman eller motsvarande	0,4%	2
Annan	0,2%	1

Om bettingspelare



Extrovert <=> Introvert	%	Antal
Introvert	58%	290
Extrovert	42%	214

Rationellt <=> Emotionellt driven	%	Antal
Rationell	72%	361
Emotionell	28%	143

Social <=> Trivs bäst själv	%	Antal
Social	48%	241
Trivs bäst själv	52%	263

Rishtagare <=> Tar ogärna risker	%	Antal
Rishtagare	43%	261
Tar ogärna risker	57%	288

Om bettingspelare



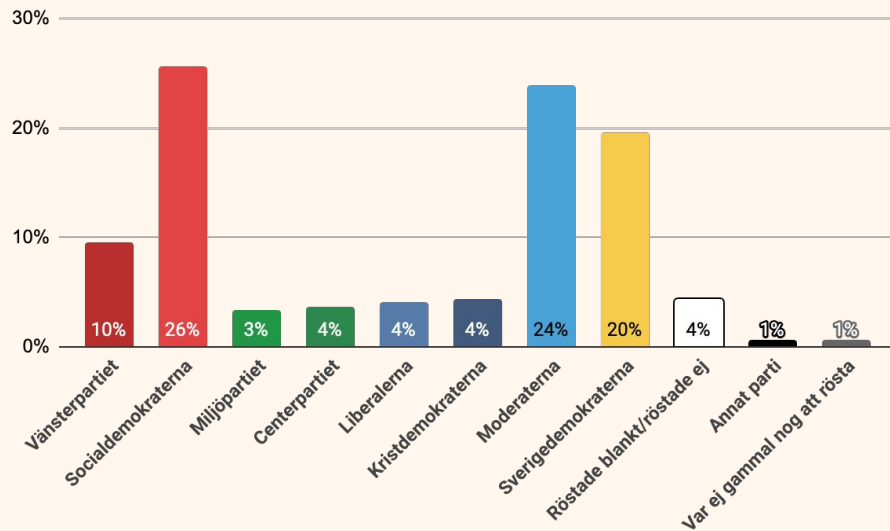
Civilstånd	%	Antal
Gift / Registrerat partnerskap	36%	183
Ensamstående/Singel	27%	134
Sambo	27%	134
I förhållande	9%	44
Annat	1%	5
Änka / Änkling	1%	3
Föredrar att inte svara	0,2%	1

Hemmaboende barn	%	Antal
Inga barn	61%	305
1 barn	15%	75
2 barn	18%	92
3 barn	5%	24
4 eller fler barn	2%	8

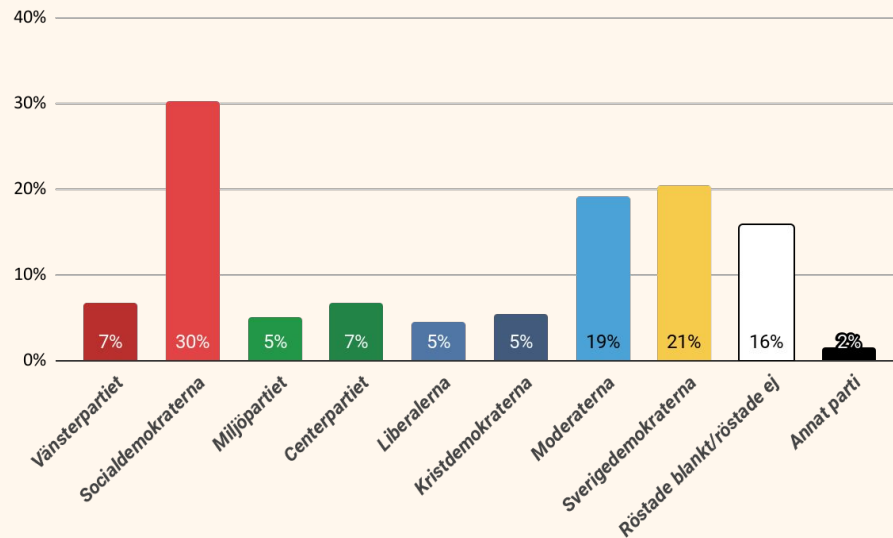
Om bettingspelare



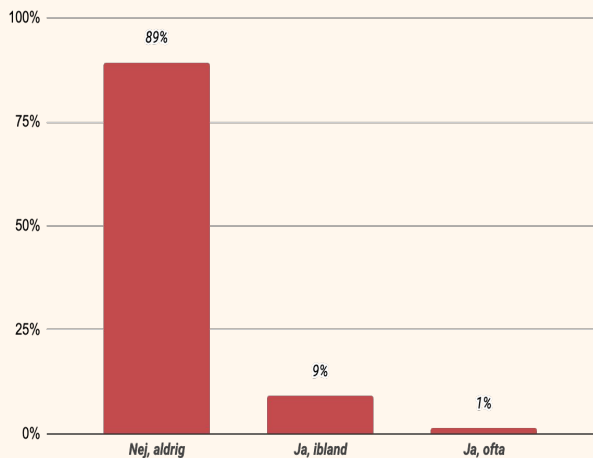
Partisympatier enligt vår undersökning



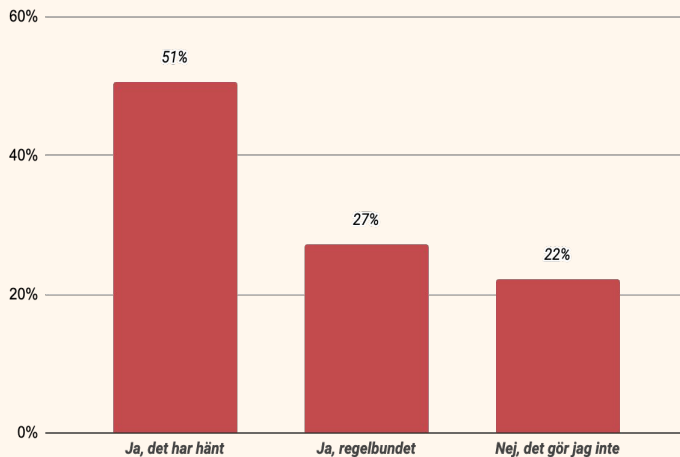
Valresultatet från riksdagsvalet 2022



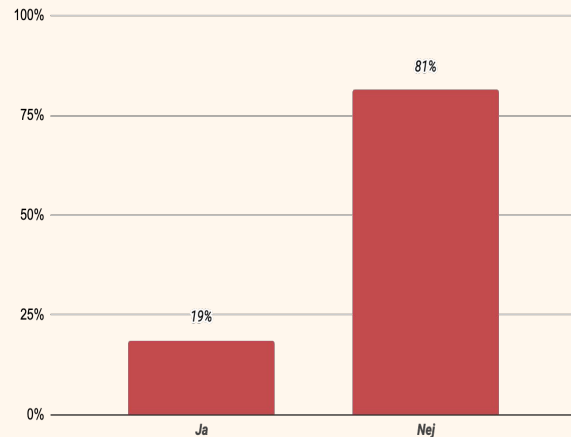
Personliga frågor bettingspelare



Händer det att du spelar nätcasino på arbetstid? (Ej obetald lunchrast)



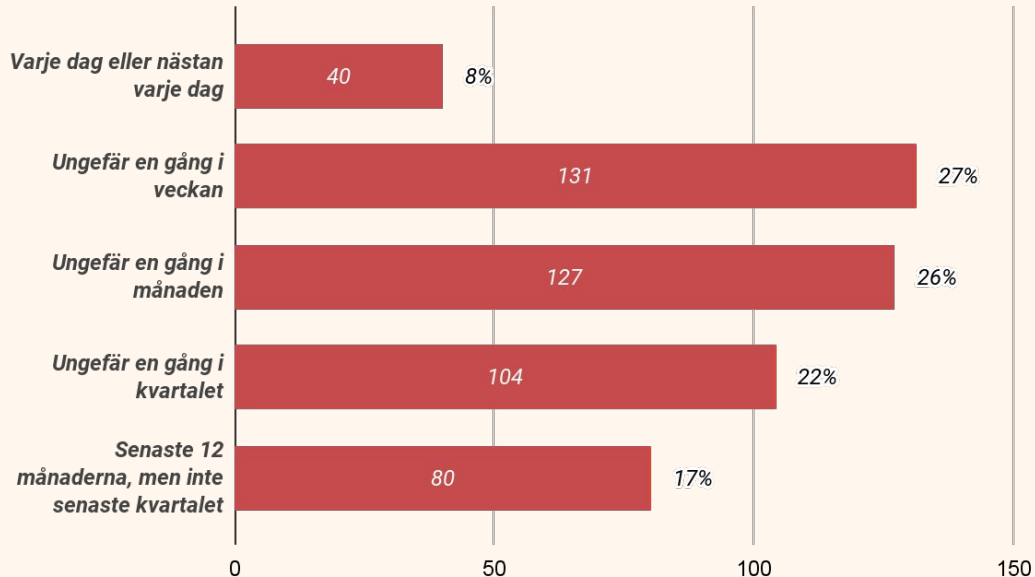
Händer det att du skänker pengar till välgörenhet?



Har du någon gång i ditt liv blivit diagnostiserad med någon typ av psykisk ohälsa?

Bettingfrekvens

Du har tidigare uppgett att du har satsat pengar online på någon sport, politik eller underhållning de senaste 12 månaderna. Ungefär hur ofta gör du det?



Mer Detaljer

Bland bettingsspelarna i undersökningen var det vanligaste att spela ungefär en gång i veckan (27%). Totalt var det 62% som uppgav att de spelar minst en gång i månaden.

17% har spelat det senaste året, men inte senaste kvartalet och 8% spelar så gott som varje dag.

Fler män än kvinnor spelar betting, och männen spelar också oftare än kvinnorna. Och framför allt är det män över 50 år som spelar oftast.

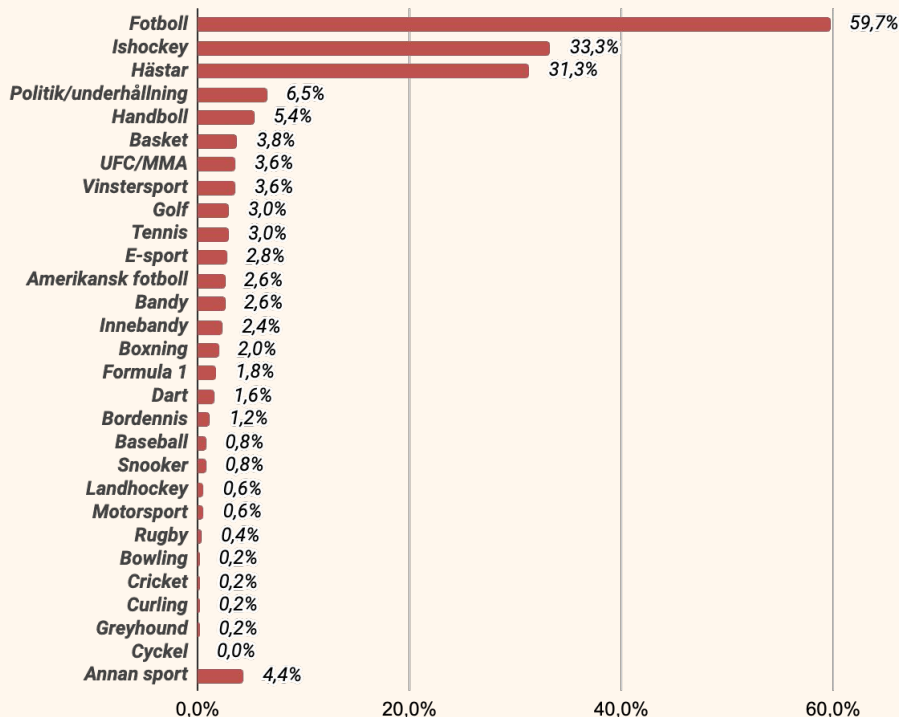
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 22 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Betting på olika sporter

Vilka av följande sporter och företeelser har du satsat pengar på online de senaste 12 månaderna?



Mer Detaljer

De allra vanligaste sporten att betta på enligt undersökningen är fotboll. Nästan 60% av alla svarande hade satsat pengar på fotboll de senaste året.

Näst vanligast (33,3%) var ishockey och på tredje plats (31,3%) kom spel på hästa, alltså trav och galopp.

Den enda sporten som inte fick någon röst var cykling.

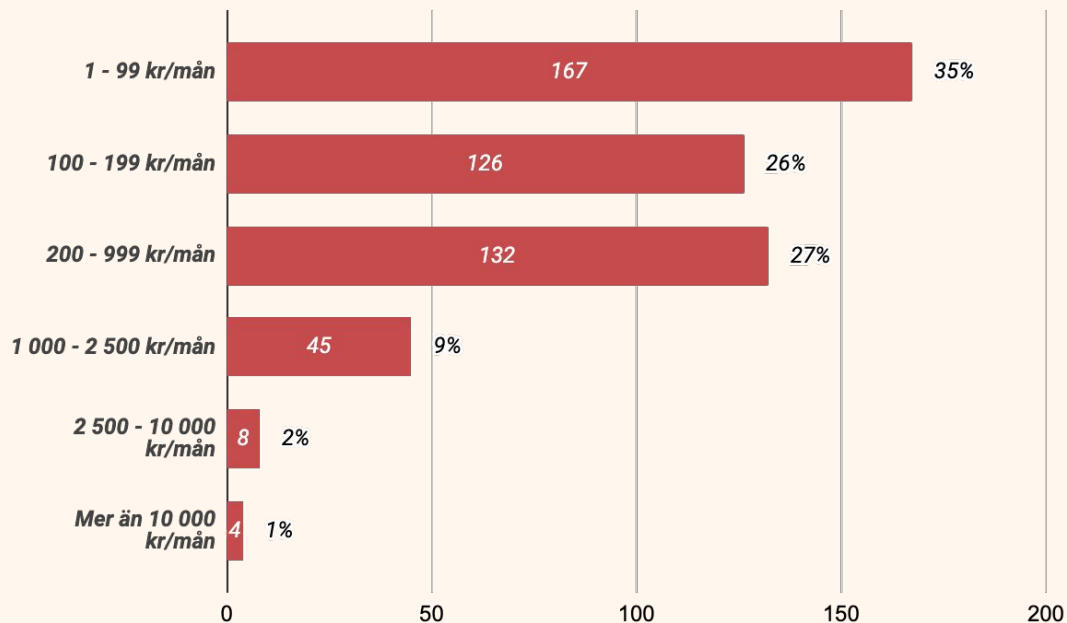
Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

Antal svar: 504

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Spelsumma per månad

Ungefär hur mycket skulle du säga att du satsar pengar online på någon sport, politik eller underhållning under en genomsnittlig månad?



Mer Detaljer

Den vanligaste summan att spela för är upp till 99 kronor i månaden. Men även upp till 999 kronor i månaden var relativt vanligt bland de svarande.

Endast 12% svarade att de spelar för 1 000 eller mer i månaden.

De flesta kvinnorna (51%) spelar för under 100 kronor i månaden medan den vanligaste summan för männen (33%) var 200 - 999 kronor.

Äldre spelar generellt för större summor i månaden än yngre spelare.

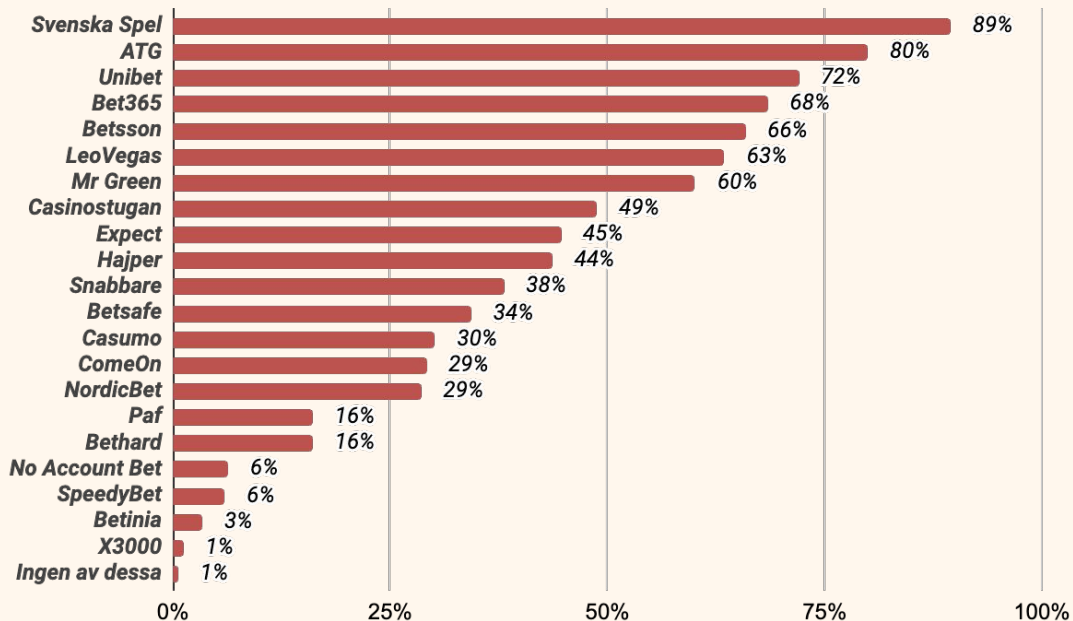
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 22 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Sajtkännedom betting

Vilka av dessa bettingsajter har du hört talas om?



Mer Detaljer

Den bettingsajt som de flesta känner till är Svenska Spel, hela 89% av alla svarande angav att de har hört talas om dem.

På andra plats kom ATG med 80% och på tredje plats hamnade Unibet med 72%.

Endast 2 personer känner till alla 21 sajter och 44% känner till 10 eller fler sajter.

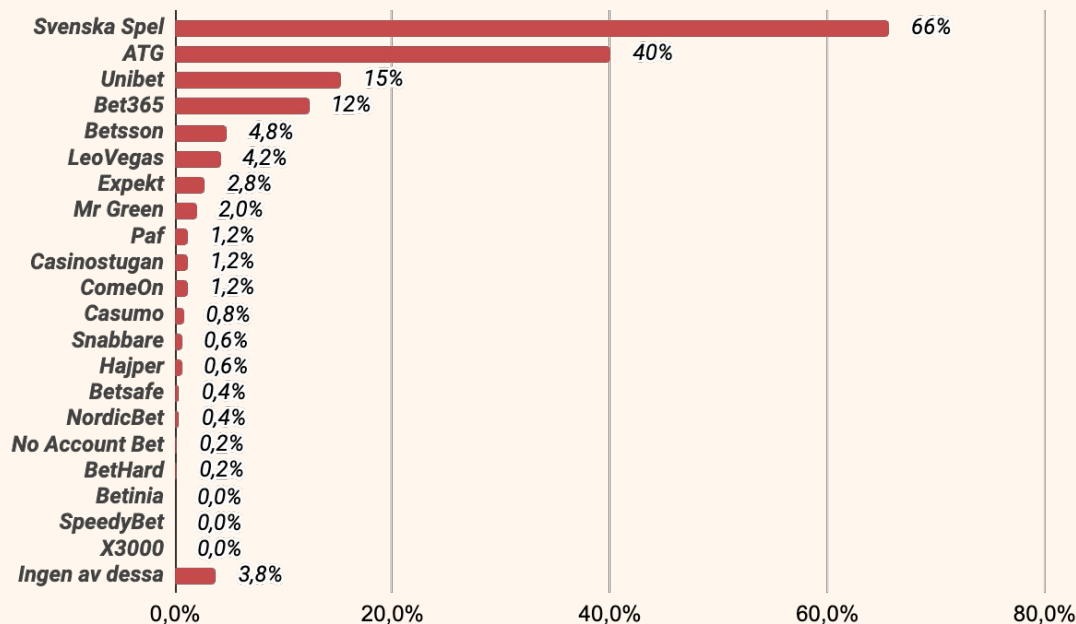
Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

Antal svar: 504

Målgrupp: 2 - Bettingospelare

Sajtspelande

Hos vilka av dessa bettingsajter har du satsat pengar online på sport, politik eller underhållning någon gång de senaste 12 månaderna?



Mer Detaljer

Den bettingsajt som allra flest hade spelat på var Svenska Spel, där hela 65,7% av alla svarande hade spelat. Glappet ner till andra platsen var stort, där ATG med 40,1% hamnade.

På tre av bettingsidorna var det ingen som hade spelat.

De flesta bettingspelarna (60%) spelar endast på en sajt.

Andra har konton på flera olika sajter:

2 sajter – 31%

3 sajter – 7%

4 eller fler – 3%

Svarsalternativ: Flerval, därför överstiger grafen 100%

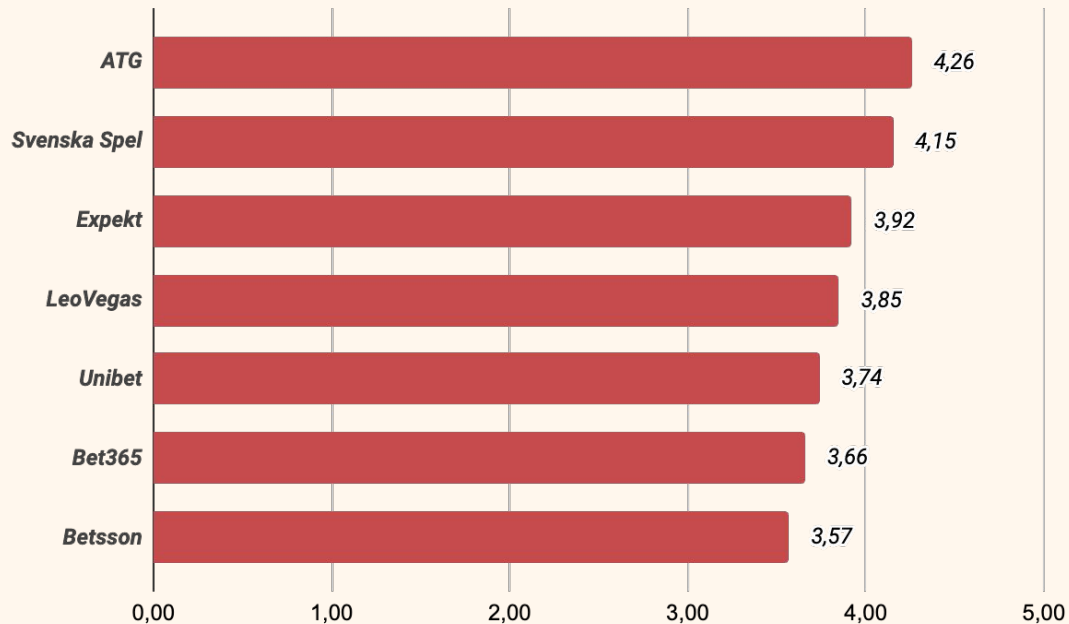
Antal svar: 504

Målgrupp: 2 - Bettingspelare



Sajtranking betting

Nu skulle vi vilja att du betygsätter några av de bettingsajter som du spelat på, du får svara på en skala från 1 till 5 där 5 är mycket bra och 1 är mycket dåligt.



Mer Detaljer

Bettingspelarna fick sätta betyg på de sajter de har spelat på och ATG fick högst betyg med ett snitt på 4,26. Strax därefter kom Svenska Spel med 4,15.

I grafen har vi exkluderat de sajter som fick färre än 10 betygsättningar. Detta för att ge en så rättvis bild som möjligt.

De bettingsajterna som fick lägst betyg, om vi även inkluderar de med få röster, fick 3 i snitt.

Svarsalternativ: Betygsättning (1-5), samt vet ej

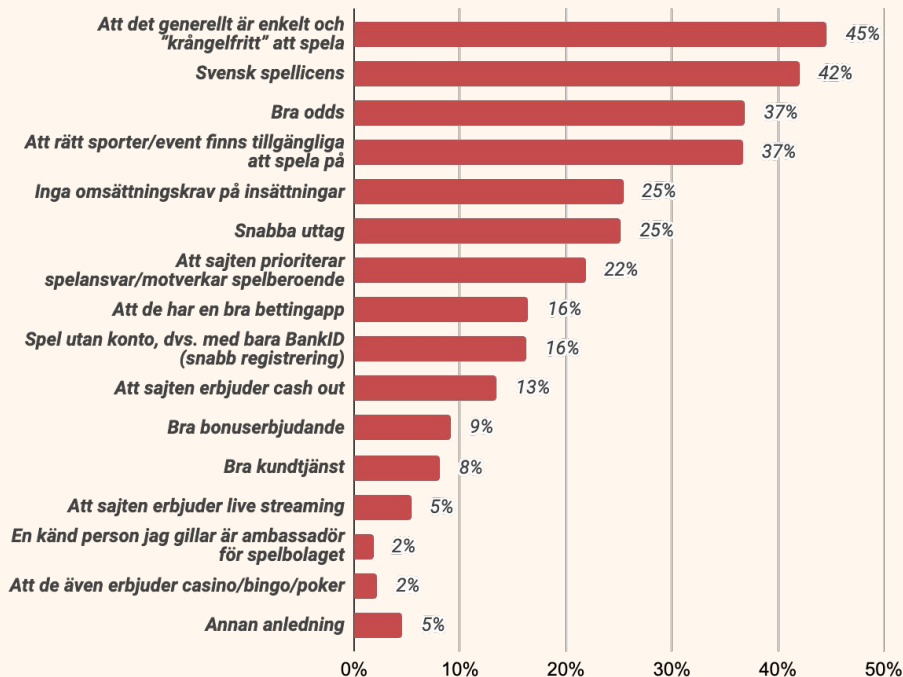
Antal svar: 504 - sajter med mindre än 10 betygsättningar är exkluderade

Målgrupp: 2 - Bettingspelare



Skäl att välja sajt

Vilka saker är viktigast för dig när du väljer vilken bettingsajt du skall spela på? Du får välja max fem stycken.



Mer Detaljer

Det viktigaste skälet för att välja en bettingsajt var att det är enkelt att spela på den, men även att sajten har svensk spellicens kom högt upp på listan.

Bra bonuserbjudanden fick endast 9% röster, en stor skillnad bland casinospelarna där bonus fick hela 21%.

Bland de som hade svarat annat så var det vanligast att det antingen var för att någon man kände spelade där eller att vinsterna skulle gå till staten/bra ändamål.

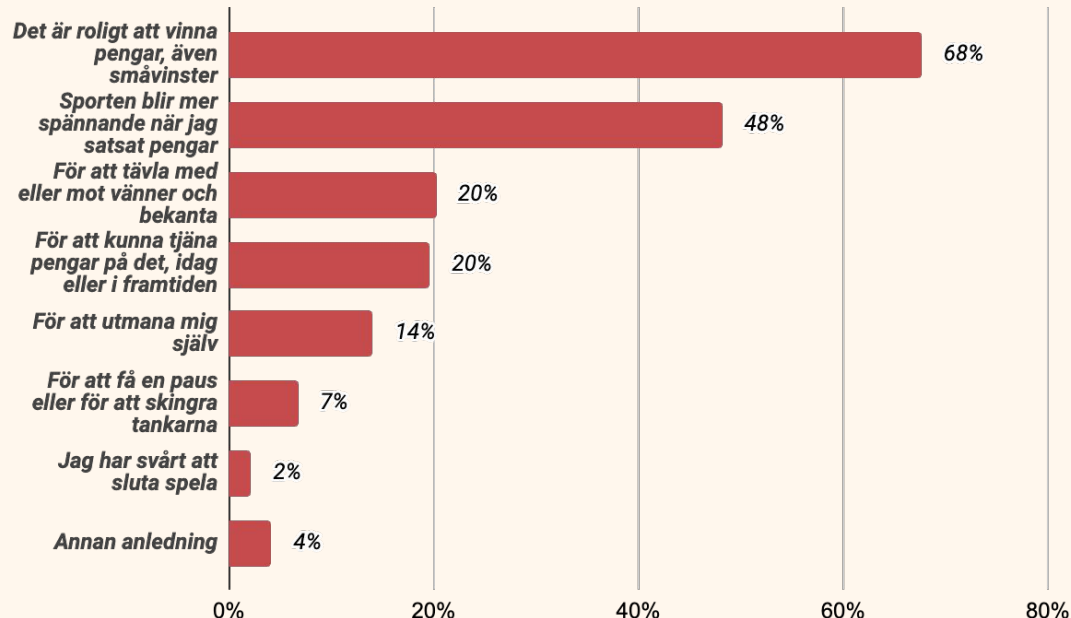
Svarsalternativ: Flerval

Antal svar: 504

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Drivkraft

Vad skulle du säga är de huvudsakliga skälen till att du satsar pengar online på sport, politik eller underhållning. Du får välja max tre stycken?



Mer Detaljer

På frågan om vad som är det huvudsakliga skälet till att spela betting var det vanligaste svaret, men 68% att man ville vinna pengar.

På andra plats, med 48% kom skälet att sporten blir mer spännande när man hade satsat pengar.

Svaren var liknande mellan män och kvinnor, men något fler män röstade på att sporten blir mer spännande.

Ju oftare man spelar desto mer ansågs vinsten av pengar som en viktig drivkraft.

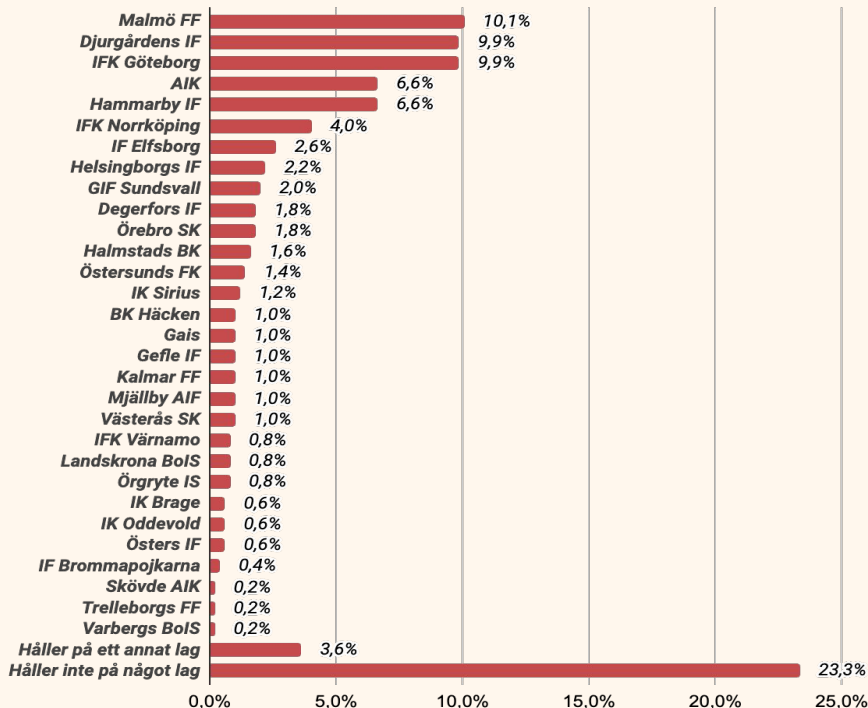
Svarsalternativ: Flerval

Antal svar: 504

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Favoritlag fotboll

Vilket av följande lag, om något, skulle du säga att du håller på i fotboll?



Mer Detaljer

23% av bettingspelarna angav att de inte håller på något lag. Men ungefär Malmö FF, Djurgårdens IF och IFK Göteborg fick cirka 10% vardera av rösterna.

Bland kvinnorna var det hela 42% som angav att de inte håller på något lag medan de bland männen endast var 14%.

Sandviken IF och Utsikten BK fick inga röster och är därför inte med i grafen.

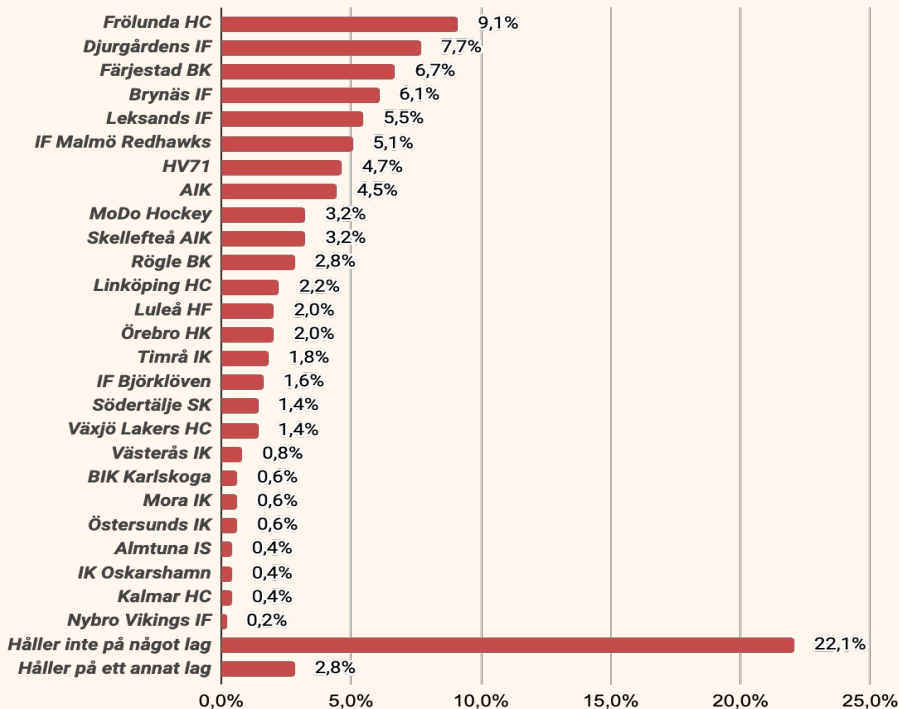
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 7 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Favoritlag ishockey

Vilket av följande lag, om något, skulle du säga att du håller på i ishockey?



Mer Detaljer

Precis som när det kom till fotboll uppgav en stor andel (22,1%) att de inte håller på något lag.

Men det laget som flest håller på är Frölunda HC med 9,1% av rösterna, därefter kom Djurgårdens IF (7,7%) och Färjestad BK (6,1%).

Bland kvinnorna var det 31,1% som inte håller på något lag, medan det bland männen endast var 17,3% som uppgav att de inte håller på något lag.

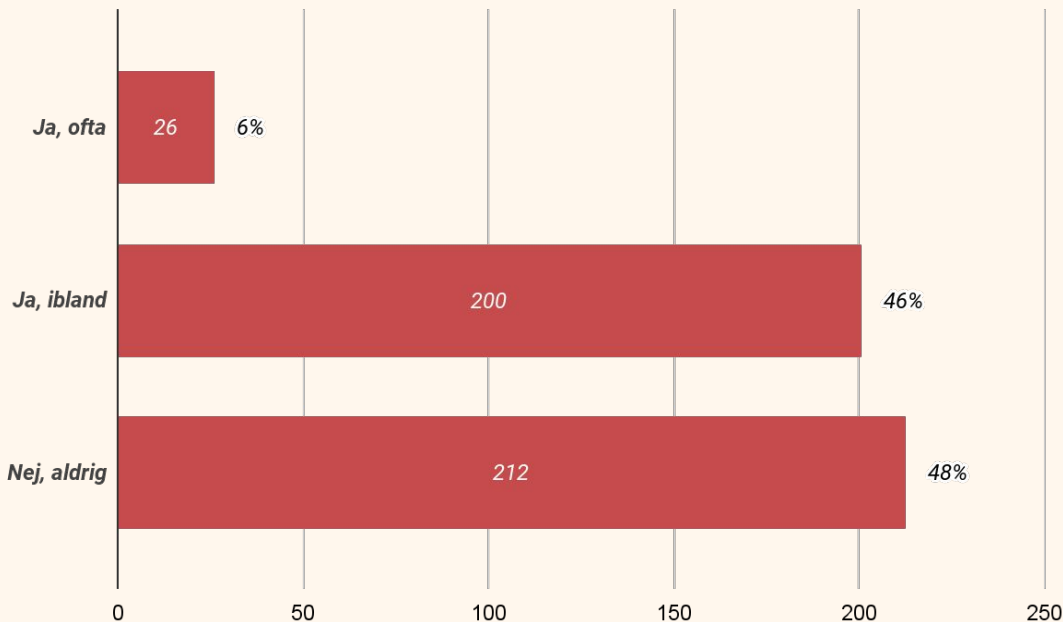
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 10 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Spelstil betting 1

Händer det att du bettar mot ditt favoritlag om du tror att de kommer förlora?



Mer Detaljer

48% svarade att de aldrig bettar mot sitt favoritlag, även om man tror att de kommer förlora. Men majoriteten (52%) svarade att de ofta eller ibland bettar mot sitt favoritlag.

De som bettar ofta var i större utsträckning mer benägna att betta mot sitt favoritlag än de som spelar betting väldigt sällan.

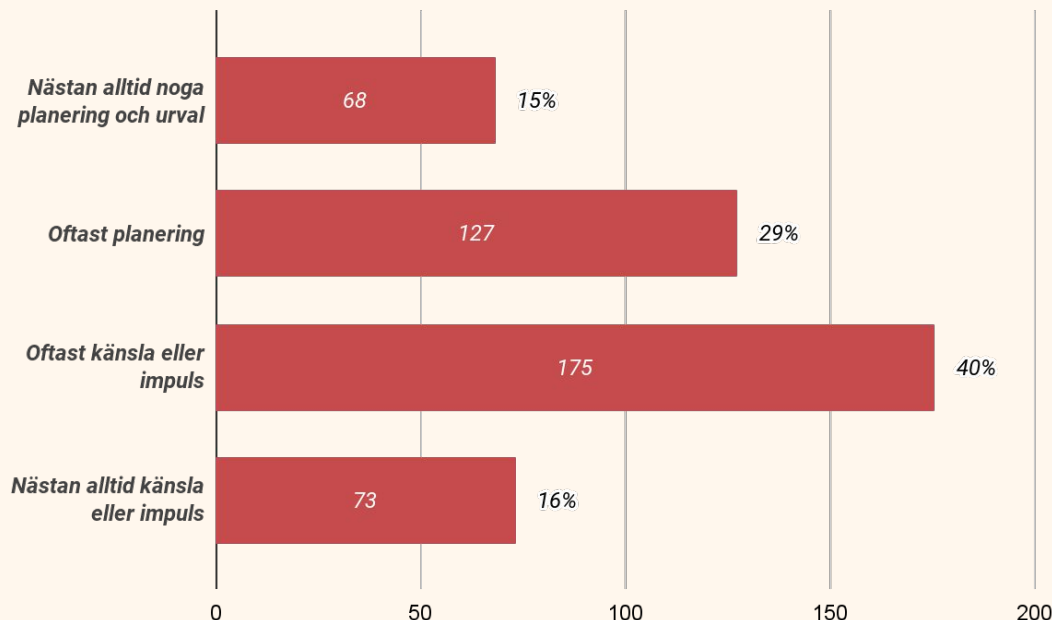
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 438

Målgrupp: 2 - Bettingospelare

Spelstil betting 2

Skulle du generellt säga att du planerar noga och väljer ut vilka matcher/objekt du skall satsa pengar på eller är det oftare känsla och impuls som avgör?



Mer Detaljer

De flesta bettingspelarna uppgav att de ofta går på känsla eller impuls när de väljer vilka matcher/objekt de ska spela på.

29% uppgav att de ofta planerar vad de ska spela på.

Manliga bettare verkar oftare planera mer i förväg vad de ska spela på än de kvinnliga bettarna.

De som bettar en gång i veckan eller oftare tenderar att planera sitt spel och gå mindre på impuls än de som bettar mer sällan.

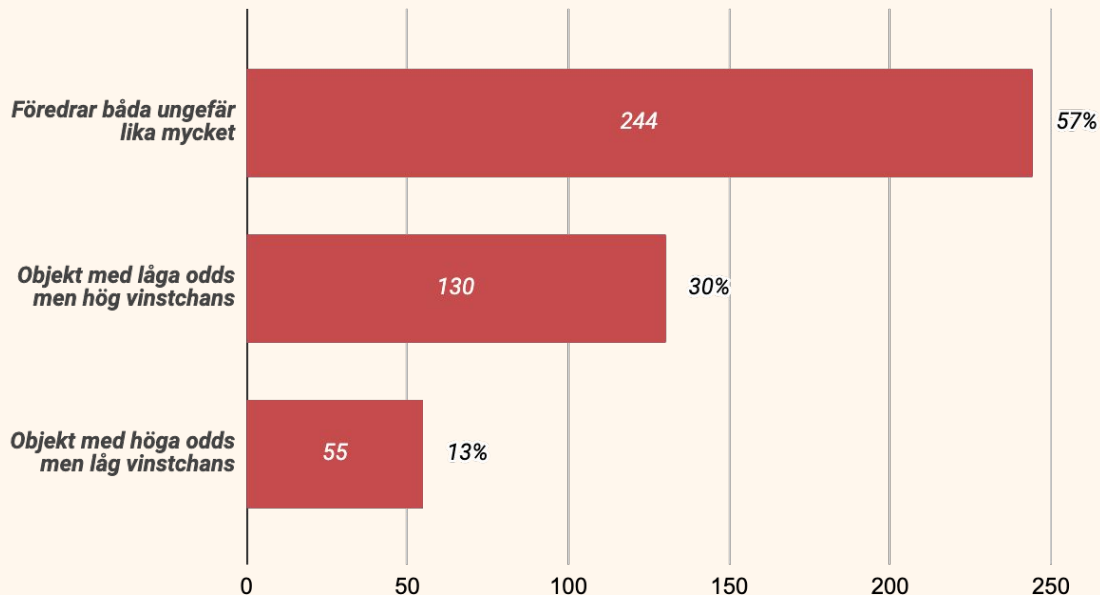
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 61 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Spelstil betting 3

Vilken typ av spelobjekt föredrar du generellt?



Mer Detaljer

Majoriteten av bettingspelarna har ingen preferens när det kommer till att spela på objekt med låga odds och hög vinstchans eller objekt med höga odds och låg vinstchans, utan föredrar båda två lika mycket.

Av de som valde en av dem, så var det flest (30%) som helst spelar på objekt med låga odds och höga vinstchanser.

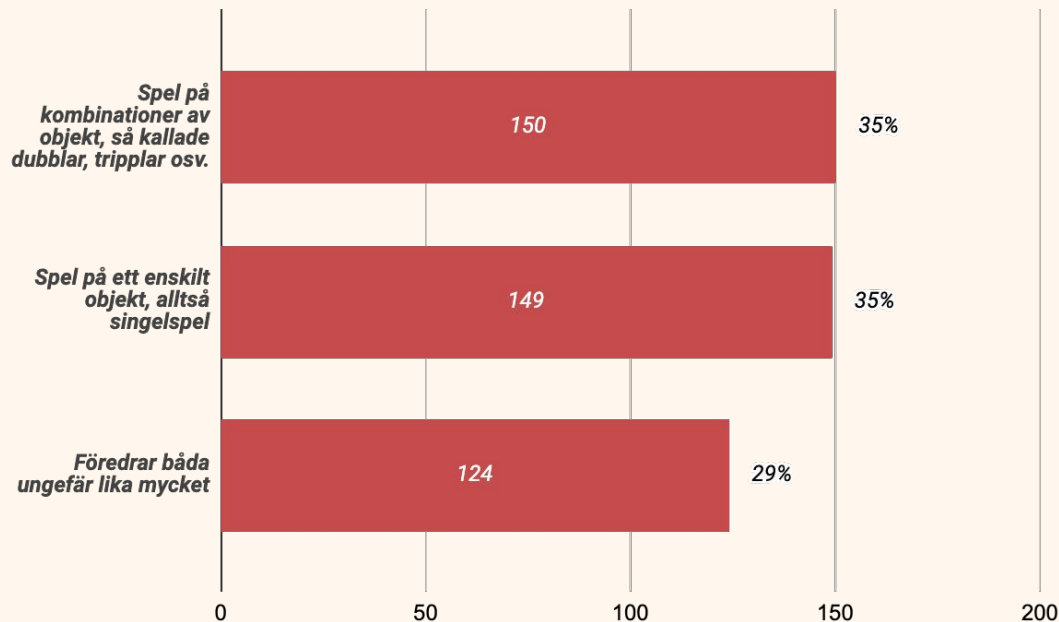
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 75 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Spelstil betting 4

Vilket sätt att spela föredrar du generellt?



Mer Detaljer

På frågan om man gillar kombinationsspel eller singelspel bäst var svaren splittrade. Både svaret att man föredrar kombinationer av spelobjekt och svaret att man helt spelar på enskilt objekt fick 35% var.

29% uppgav att de föredrar både typerna lika mycket.

De som spelar en gång i veckan eller oftare uppgav i större utsträckning att de föredrar spel på kombinationer av objekt.

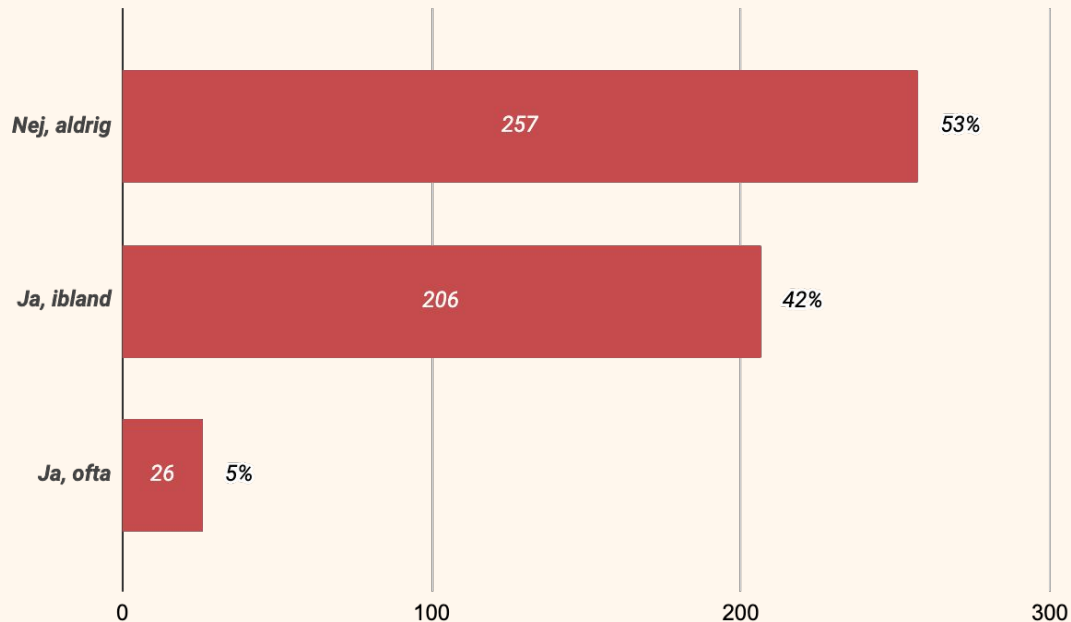
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 81 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Livebetting

Händer det att du bettar live, alltså gör insatser t.ex. under pågående match/event?



Mer Detaljer

Majoriteten av bettingspelarna uppgav att de aldrig bettar live. Men 47% uppgav att de ibland eller ofta bettar under pågående matcher/event.

Det vi däremot kunde se var att de som uppgav att de bettar varje, eller nästan varje dag i mycket större utsträckning spelar livebetting. Hela 20% av dessa uppgav att de ofta spelar live betting.

Vi kunde även se att de som spelar för större summor varje månad tenderar att spela live betting oftare.

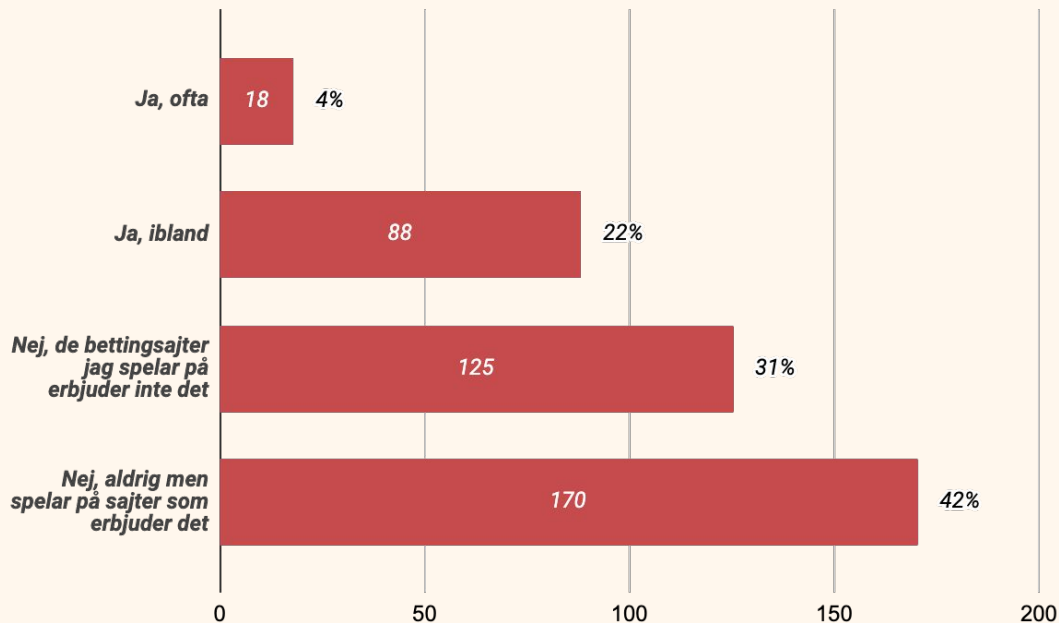
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 15 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Live streaming

Händer det att du använder dig av live streaming på bettingsajter?



Mer Detaljer

De allra flesta bettingspelarna använder sig inte av live streaming på bettingsajter. Den största andelen (42%) spelar på sajter som erbjuder det, men använder sig aldrig av det.

Totalt var det 26% som uppgav att de ibland eller ofta använder sig av live streaming.

De som uppgav att de aldrig spelar live betting svarade också i större utsträckning att de inte använder live streaming.

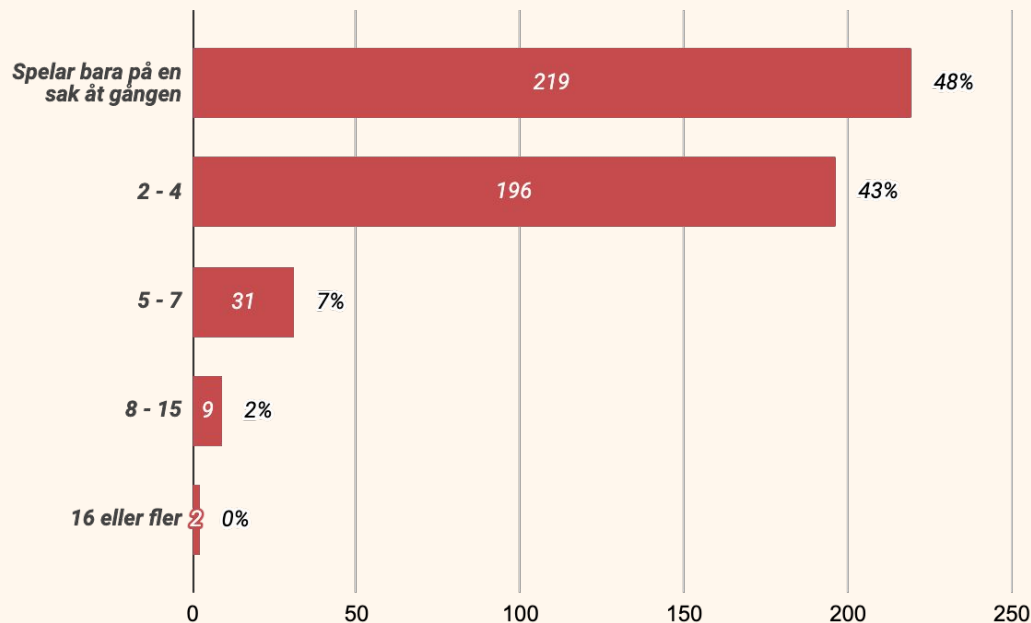
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 103 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Antal odds

När du spelar som mest, ungefär hur många odds/bets/satsningar kan du ha igång samtidigt?



Mer Detaljer

Största andelen av bettingsspelare uppgav att de endast spelar på en sak åt gången, men det var även många som svarade att de spelar på 2 - 4 saker samtidigt.

Men precis som på många andra frågor kunde vi se även här att det fanns tendenser till att de som spelar oftare också har flera spel igång samtidigt.

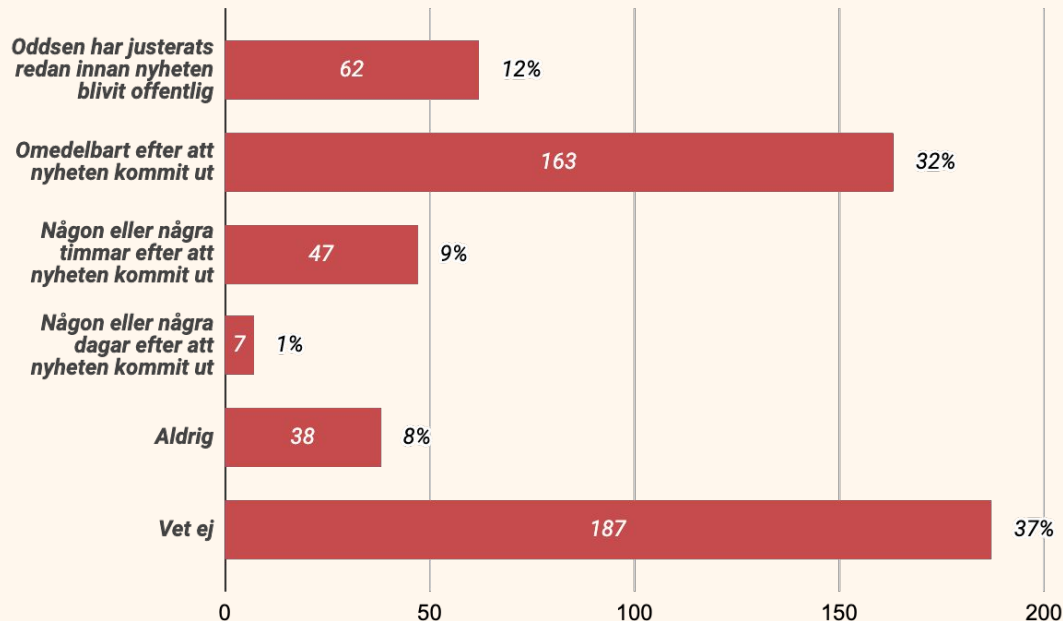
Det var också skillnad mellan könen. Bland kvinnorna var det vanligast (64%) med ett spel i taget, medan hos männen var det vanligast (50%) med 2-4 spel åt gången.

Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 47 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Om det skrivs i media (eller sociala medier) att en nyckelspelare i ett lag blivit skadad, hur snabbt tror du då oddsen för det aktuella lagets matcher justeras av spelbolagen?



Mer Detaljer

Det svar som fick flest röster på denna fråga var "vet ej".

Av de som hade ett svar tror de flesta att oddsen ändras direkt efter att nyheten har kommit ut. Det finns egentligen inget rätt svar på den här frågan, eftersom det kan variera beroende på hur stor match det är.

Rör det sig om en match med stora lag, så ändras oddsen så gott som direkt.

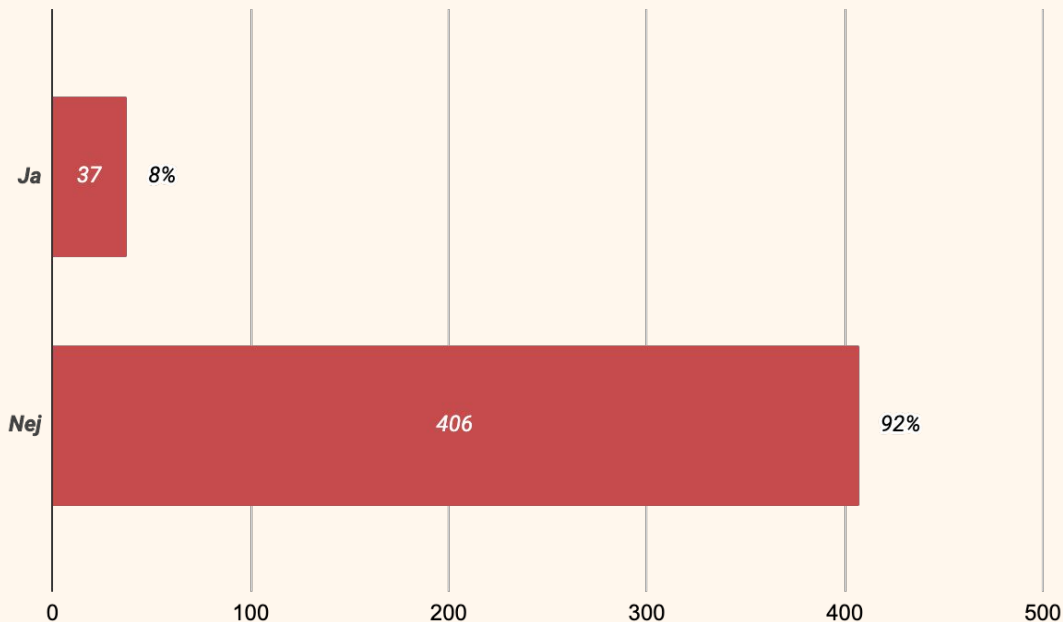
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 187 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingsspelare

Limitering

Upplever du att du någon gång har blivit "limiterad" av ett spelbolag till följd av att du vunnit för mycket eller för ofta? En "limitering" kan t.ex. Vara en begränsning av insatser, försämrade odds eller att du helt enkelt blivit avstängd från spel - tillfälligt eller permanent.



Mer Detaljer

Den allra största majoriteten av bettingspelare i vår undersökning uppgav att de inte har blivit limiterade.

Limitering sker framför allt för avancerade bettingspelare som ofta vinner stort. Vilket också stämmer överens med våra svar, då de som spelar varje dag i mycket större utsträckning (22%) uppgav att de hade blivit limiterade.

Detsamma gäller för de som spelar för större summor. Av de som uppgav att de spelar för 1 000 kr eller mer i månaden var det 29% som har blivit limiterade.

Svarsalternativ: Enkelval

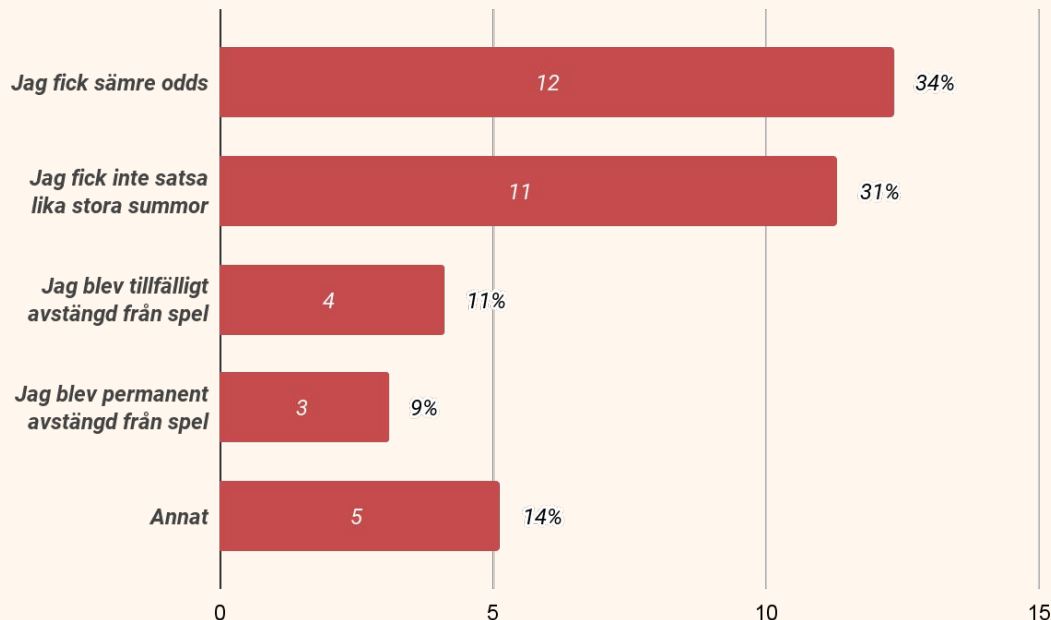
Antal svar: 504 varav 61 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare



Typ av limitering

Vilken eller vilka typer av "limitering" rörde det sig om?



Mer Detaljer

Av som har blivit limiterade var den vanligaste typen att de hade fått sämre odds. Strax därefter kom "jag fick inte satsa lika stora summor" som svar.

Svarsalternativ: Enkelval

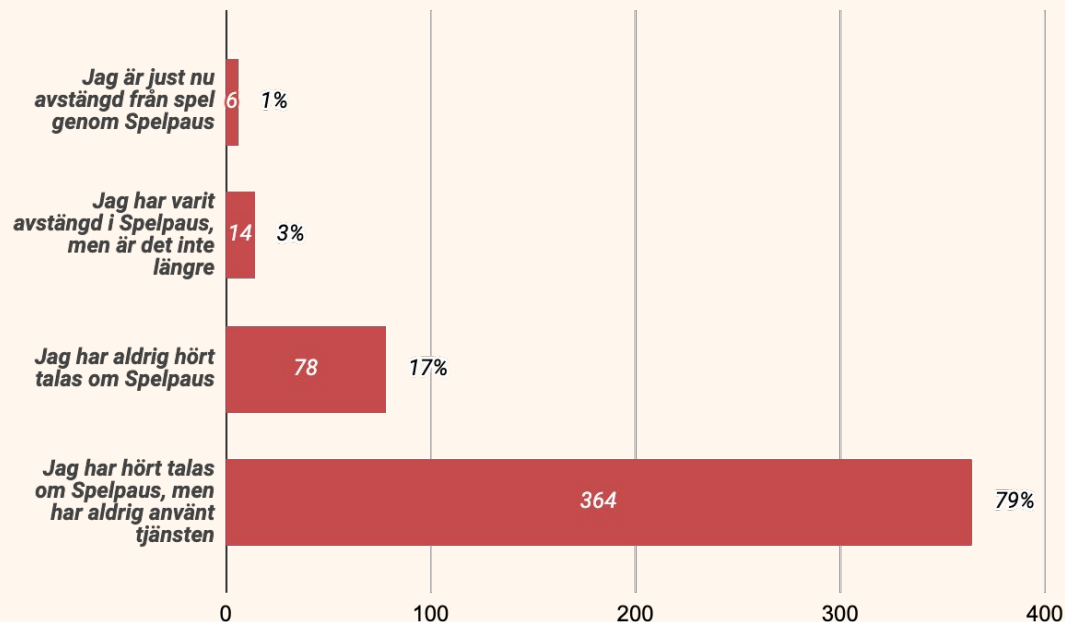
Antal svar: 37 varav 2 svarade "vet ej"

Målgrupp: 2 - Bettingospelare



Spelpaus

I Sverige finns med hjälp av Spelinspektionen en möjlighet att stänga av sig från allt spel om pengar (på sajter med svensk spellicens) genom tjänsten "Spelpaus". Vad stämmer bäst överens med dig angående Spelpaus?



Mer Detaljer

En tydlig majoritet av spelarna (79%) har hört talats om Spelpaus men aldrig använt sig av tjänsten. Det är fler bettingspelare än casinospelare som aldrig har hört talas om Spelpaus, 17% jämfört med 11%.

Endast 1% av bettingspelarna uppgav att de just nu är avstängda genom Spelpaus.

Av de kvinnliga bettingspelarna uppgav endast 67% att de har hört talas om Spelpaus, medan bland de manliga var 83%.

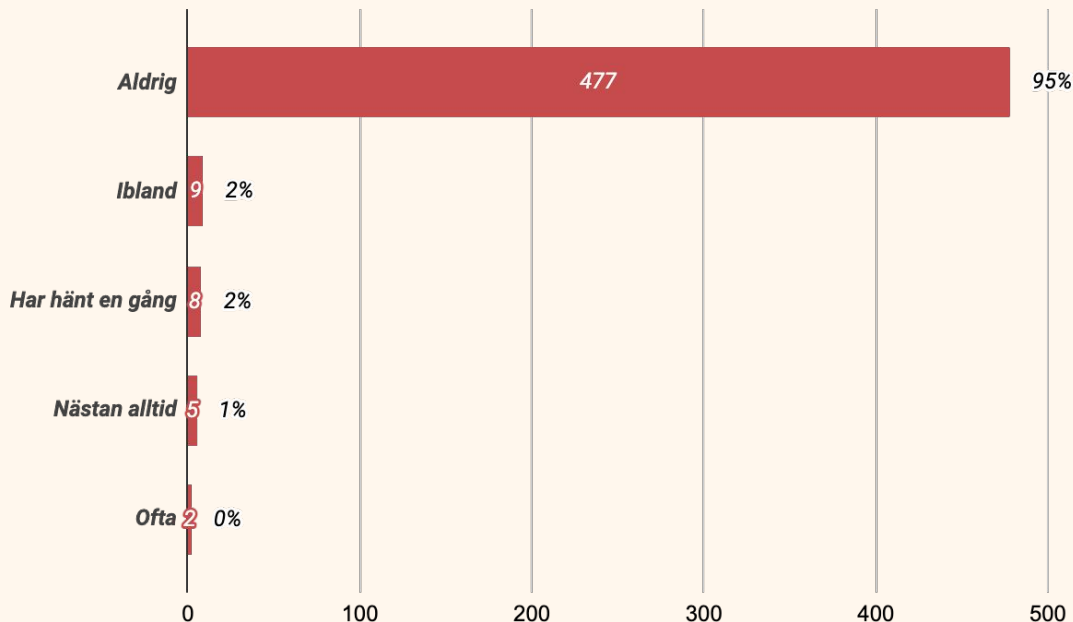
Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 42 svarade "vet ej/vill ej uppge"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Lån till betting

Har det hänt att du har lånat pengar för att kunna spela betting och i så fall hur ofta har det hänt de senaste 12 månaderna?



Mer Detaljer

Majoriteten (95%) har aldrig lånat till spel, något som skiljer sig från casinospelarna, där endast 81% aldrig lånat till spel.

Bland de som bettar för 1 000 kr eller mer i månaden var det 84% som uppgav att de aldrig har lånat till spel.

Svarsalternativ: Enkelval

Antal svar: 504 varav 3 svarade "vill ej uppge"

Målgrupp: 2 - Bettingspelare

Om oss



Martin Johansson

VD / CEO

Reflect Företagsutveckling AB

Martin Johansson är statistiker med 25 års erfarenhet av marknadsundersökningar både som beställare och utförare och 20 års erfarenhet av spelbranschen – bland annat som Research Director på Svenska Spel.

Martin leder nu analys- och undersökningsföretaget Reflect Företagsutveckling AB som ansvarat för metodiken och fältarbetet för denna studie.



Jesper Ekström

Technical Product Director

Raketech Group / CasinoFeber



Alexandra Khalifa

Digital Content Editor

Raketech Group / CasinoFeber



Jesper Eriksson

SEO Manager

Raketech Group / CasinoFeber



Tommy Kindberg

Digital Content Editor

Raketech Group / CasinoFeber